ASOCIACIÓN EVANGÉLICA NUEVA VIDA

MEMORIA

2012

ÍNDICE

I.	**PRESENTACIÓN**	
1.	**EDITORIAL**	**2**
2.	**LA ASOCIACIÓN EVANGÉLICA NUEVA VIDA**	**4**
3.	**ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO**	**6**
II.	**ÁREAS DE TRABAJO**	
1.	**INTERVENCIÓN EN EL MEDIO PENITENCIARIO**	**8**
1.1.	Programa de Asistencia en Centros Penitenciarios	**8**
1.2.	Programa de Acogimiento Residencial	**11**
1.3.	Programa de Reinserción Social y Laboral. REINCORPORA	**12**
1.4.	Programa en Beneficio de la Comunidad	**13**
1.5.	Programa de Reeducación de la Comunidad Agresora	**14**
1.6.	Programa Reeducación Vial. TASEVAL	**16**
2.	**INTERVENCIÓN EN GÉNERO**	**17**
2.1.	Información y Sensibilización	**17**
2.2.	Programa de Acogimiento Residencial	**19**
3.	**GESTORÍA SOCIAL**	**21**
3.1.	Programa de Atención a las Necesidades Básicas	**21**
3.2.	Banco de Alimentos	**22**
3.3.	Programa de Alojamiento Alternativo ENLACE	**23**
3.4.	Centro de Acogida Princesa Letizia	**24**
3.5.	Orientación Laboral. INCORPORA	**25**
4.	**ATENCIÓN A PERSONAS DEPENDIENTES**	**26**
4.1.	Programa de Atención a Personas Dependientes en Instituciones socio-sanitarias	**26**
4.2.	Programa de Atención a Personas Dependientes en Domicilio	**28**
4.3.	Formación y Apoyo al Cuidador Principal	**30**
5.	**MEDIACIÓN**	**31**
5.1.	Mediación Cultural	**31**
5.2.	Mediación Educativa	**33**
5.3.	Mediación Familiar	**35**
6.	**COOPERACIÓN AL DESARROLLO**	**36**
III.	**VOLUNTARIADO**	**38**
IV.	**COMUNICACIÓN**	**39**
V.	**FINANCIACIÓN**	**40**
VI.	**PLAN ESTRATÉGICO**	**41**

I. PRESENTACIÓN

1. EDITORIAL

D. Julio García Celorio
Presidente de la Asociación Nueva Vida

La presentación de esta memoria me produce un sabor agridulce… por un lado mirar todo lo que hubiéramos podido hacer y que no se pudo realizar, no por falta de voluntad y entusiasmo del voluntariado y personal de Nueva Vida, sino por falta de medios para ayudar de forma digna a los que ha golpeado la crisis con más fuerza; el momento dulce, al hacer recuento y comprobar en historias personales con nombres, que hemos visto a muchos y muchas avanzar en el camino de la dignidad.

Agradezco en nombre de la entidad a los Voluntarios, los primeros, que tanto ponen de ellos mismos en cada área en la que con entusiasmo trabajan, porque creen en lo que hacen; al Personal de Nueva Vida que viviendo se su trabajo siempre dan un poco más de lo justo; a las Instituciones Públicas y Entidades Privadas que nos han animado y apoyado a la presentación de nuestros programas en sus concursos, porque creen en nuestra buena gestión; y a los que de un modo personal y altruista ponen su grano de arena en el buen hacer de Nueva Vida.

Las páginas de esta memoria contienen números y estadísticas, pero sobre todo ilusión y la alegría de personas que han conseguido sus objetivos en la vida.

Con brevedad pero con contundencia, visto lo visto y esperando salir del túnel después de los avances en éstos más de 15 años quiero expresar la disposición de nuestra entidad a seguir apostando y trabajando desde nuestros valores y principios como la solidaridad, la compasión y la dignidad -que todo ser humano tiene sea de dónde y cómo sea- a seguir avanzando por la senda de creer que hay que poner en valor el trabajo en favor de los demás por el bien común, al estar convencido de que cuando yo ayudo, soy ayudado también.

Para concluir no puedo dejar de mencionar la necesidad de "Inspiración" con mayúscula que necesitamos para optimizar los recursos, tanto materiales como humanos. Es necesario reafirmar que como entidad nuestros orígenes comienzan en la búsqueda de coherencia entre nuestra fe cristiana de amar a Dios de un modo personal y al prójimo como a nosotros mismos. Para lograr esa coherencia necesitamos de mucha inspiración para no caer en el activismo y dejar de lado la fuente de nuestra inspiración. -Como alguien dijo: "bueno es hacer esto sin dejar de hacer aquello".

Es posible un mundo más justo y humano, y Nueva Vida quiere participar en su aportación.

No quiero terminar estas líneas de presentación sin dejar de manifestar mi apuesta e ilusión a favor de ayudar a los que lo necesitan, lo que ha sido y seguirá siendo la motivación de Nueva Vida.

D. Julio García en el C.P. El Dueso

2. NUEVA VIDA

La Asociación Evangélica Nueva Vida es una organización de ámbito autonómico, privada, sin ánimo de lucro que trabaja para promover el pleno desarrollo de los derechos sociales y civiles de los colectivos más vulnerables y desprotegidos.

Nueva Vida nace en 1998, ante la necesidad de dar forma legal a la intervención social que venía realizando en los Centros Penitenciarios de Cantabria. Ante la detección de las necesidades de los reclusos y reclusas que requerían ser atendidas de manera integral, así como de gente que se acercaba a la iglesia, como lo fueron las primeras víctimas de género.

Nueva Vida es miembro de La Coordinadora Cántabra de Ong´s para el Desarrollo, de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), de Diaconía España, de la Federación de Entidades Religiosas Evangélicas de España (FEREDE).

2.1. Objetivos

a) Prevenir y sensibilizar a la población en las diferentes líneas de nuestra actuación: medio penitenciario, género, gestoría social, atención a personas dependientes, mediación, cooperación al desarrollo, etc.
b) Acoger y fomentar la inclusión social de personas en situación de riesgo o en exclusión social (recluso/as, exrecluso/as, drogodependientes, víctimas de género y cualquier otro colectivo en exclusión). Promoviendo las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo sean reales.
c) Atender de forma integral a la persona mediante una atención psicológica, educativa, laboral y social; dando respuestas a sus necesidades sin distinción de sexo, edad, raza, religión o ideología.
d) Contribuir a la inclusión social de los colectivos atendidos, desarrollando sus competencias y proporcionando herramientas y estrategias, favoreciendo su autonomía.
e) Realizar programas que promuevan la igualdad de oportunidades entre los hombres y mujeres.
f) Promover la cooperación al desarrollo mediante la realización de programas en países en desarrollo en conjunto con las contrapartes locales.
g) Contribuir a la inclusión y cohesión sociales y luchar para combatir las situaciones de marginación y discriminación social coordinadamente con las entidades gubernamentales.

2.2. Visión y Misión

VISIÓN

LA ASOCIACIÓN EVANGÉLICA NUEVA VIDA se ve como una entidad con compromiso cristiano que trabaja en pro de la justicia social y la dignidad humana, favorece la inclusión social de los colectivos más desfavorecidos. Atiende a las necesidades del ser humano de manera integral sin distinción de sexo, edad, raza, religión o ideología; mediante el uso de los recursos existentes y la propuesta de nuevos para responder a una sociedad en constante cambio.

VALORES

- Ética
- Solidaridad
- Compromiso
- Coherencia
- Compasión
- Respeto
- Integridad

MISIÓN

La misión de la ASOCIACIÓN EVANGÉLICA NUEVA VIDA se ve impulsada por una profunda vocación de servicio cristiano que conlleva a la acción social integral dirigida a la inclusión de reclusos y ex reclusos, víctimas de violencia, víctimas de tráfico y explotación sexual, personas en situación de dependencia, colectivos en gran necesidad y/o exclusión; y el desarrollo en países con menores oportunidades mediante proyectos de cooperación. Con una intervención basada en los valores de la entidad en donde voluntariado y profesionales trabajan en unidad para el logro de los objetivos.

3. ESTRUCTURA

La Asociación Evangélica Nueva Vida, tiene su Sede Central en Santander, desde donde se gestionan y coordinan las demás sedes y programas conforme a las directrices acordadas por su Junta Directiva, formada por un presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y tres vocales.

Nueva Vida, en 2012, para el logro de sus objetivos y conforme a su Plan Estratégico 2010-2013, organizó su gestión en las siguientes **áreas de trabajo**:

Áreas de trabajo

- Intervención en el Medio Penitenciario
- Intervención en Materia de Género
- Gestoría Social: Atención a las Necesidades Básicas
- Gestoría Social: Atención a la Dependencia
- Gestoría Social: Mediación
- Cooperación al desarrollo
- Voluntariado
- Comunicación

La entidad cuenta con la **certificación del Modelo de Calidad y Excelencia EFQM**, Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, lo que demuestra una buena gestión de sus programas en las diferentes sedes, mismas que para responder a la satisfacción de las necesidades planteadas por la población cántabra la entidad se encuentran ubicadas en puntos estratégicos en los que se gestionan programas que pretenden dar respuesta a sus usuarios de cada zona.

SEDE SANTANDER (Central)

Gestiona y Coordina la ejecución de las directrices y programas aprobados por la Junta Directiva.

- Dirección
- Administración
- Contabilidad
- Voluntariado
- Programas: Medio Penitenciario, Género, Gestoría Social, Cooperación al Desarrollo.

SEDE CABEZÓN DE LA SAL

- Gestoría Social

SEDE TORRELAVEGA

- Voluntariado
- Programas: Gestoría Social, Atención a Personas Dependientes y Mediación.

SEDE CAMARGO

- Comunicación
- Voluntariado
- Programas: Gestoría Social, Atención a Personas Dependientes y Mediación.

SEDE COLINDRES

- Gestoría Social

I. ÁREAS DE TRABAJO

1. INTERVENCIÓN EN EL MEDIO PENITENCIARIO

1.1. Programa de Asistencia en Centros Penitenciarios

La Asociación Evangélica Nueva Vida tiene como primera línea la Intervención en el Medio Penitenciario, dando asistencia en los Centros Penitenciarios como respuesta al Artículo 25.2 de la Constitución española, que dice:…"2. Las penas privativas de libertad y las medidas de seguridad estarán orientadas hacia la reeducación y reinserción social y no podrán consistir en trabajos forzados……".

Objetivos:

- *Conseguir una inclusión social plena del recluso/a en la sociedad mediante una intervención a nivel integral.*

1.1.1. Consejería Personalizada

El programa consiste en realizar un asesoramiento social y psicológico a los reclusos y reclusas que deben ingresar por mandato legal en prisión. El personal tanto profesional y voluntario realiza esta intervención dentro del Centro Penitenciario "El Dueso" tratando de paliar las graves consecuencias que provoca la falta de libertad: desarraigo con el exterior, falta de autoestima y riesgos colaterales.

En este programa observa las necesidades de los presos con menos recursos, no sólo económicos sino también educativos, sociales, de habilidades, etc. Y darles una respuesta adecuada a cada situación.

Objetivos:

- *Responder a las necesidades psico-sociales de los reclusos y reclusas.*
- *Proporcionar al interno un punto de contacto con el exterior mediante comunicación activa e intercambio de experiencias con el personal de la Asociación.*

Para el logro de los objetivos se realizan actividades con este fin los lunes, atendiendo a los reclusos preventivos y los sábados por una parte a los reclusos penados y por otra a las mujeres, utilizando tanto técnicas grupales como individuales. De la misma manera se realizan algunas actividades de ocio y tiempo libre dentro del Centro Penitenciario, como suelen ser las actividades especiales de verano y navideña en las que se les ofrece información y difusión de la actividad que realiza la ONG, intercalando con musicales y puestas en escena, más tarde se interactúa con todos los reclusos usuarios o no de la entidad, ofreciéndoles un banquete.

Asistencia mensual a reuniones		
Hombres Preventivos 63	Hombres penados 175	Mujeres 51

1.1.2. Asistencia Jurídica

En este presente año se ha incorporado a partir de marzo la asistencia jurídica gratuita realizada por un letrado voluntario de la entidad. El abogado atiende de manera individual a cada recluso sin sustituir al abogado que lleve su caso, sino solamente orientándole y ayudando a la realización de recursos y otros trámites, ya que muchos de los internos tienen abogados de oficio que dado la situación en la que se encuentran tardan más tiempo en poder atender su caso.

Objetivos:

- *Facilitar la realización de diversos trámites legales que el interno debe llegar a cabo.*

Asesorías

87

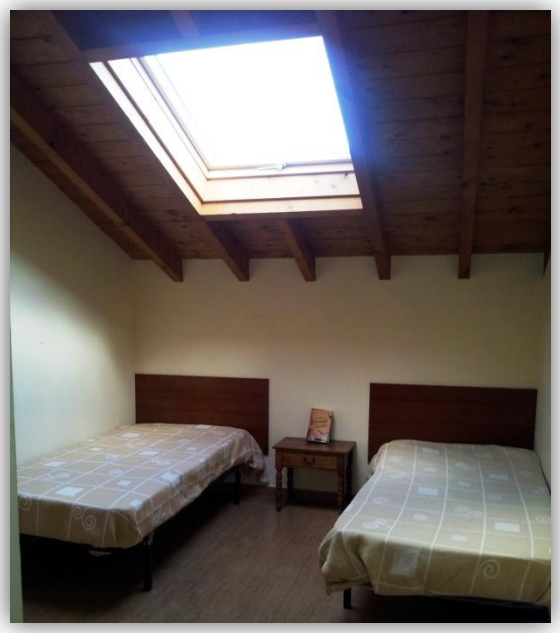
1.2. Acogimiento Residencial

El Programa de Acogimiento Residencial de la Asociación Nueva Vida viene funcionando desde 1987, proporcionando el recurso dentro del ámbito penitenciario a reclusos y ex-reclusos, tanto para permisos, como terceros grados, reclusos en el artículo 100.2, libertad condicional y/o definitiva.

Para ello la entidad cuenta con una casa en el término municipal de Piélagos con una capacidad de diecinueve plazas, destinada al acogimiento de varones. Y un piso en Santander con ocho plazas para el acogimiento de mujeres.

Objetivos:

- *Proporcionar residencia digna a reclusos y exreclusos que carecen de los recursos familiares o sociales.*
- *Procurar un ambiente familiar, cercano, de acogimiento que proporcione seguridad y protección.*



Acogida mensual	
Varones 53	Mujeres 8

1.3. Programa de reinserción social y laboral REINCORPORA

Desde el 2011, formamos parte de las entidades sociales que trabajamos con el programa de Reinserción Sociolaboral de la de la obra social La Caixa, siendo nuestra Asociación la encargada de llevar a cabo el programa REINCORPORA.

Dicho programa actúa en dos líneas por una parte con el usuario con quien se realizan itinerarios de inserción laboral y cursos de formación, según se valora en las entrevistas llevadas a cabo con los internos del Centro de Inserción Social José Hierro, que ya están cumpliendo el tercer grado y son candidatos al programa. Y por otra parte visitando empresas en búsqueda de vacantes, a las que se les ofrece un programa de responsabilidad social en integración laboral que facilita la integrací0n de personas en exclusión social o riesgo de estarlo.

Objetivo:

- *Integrar laboralmente a personas en situación o riesgo de exclusión social.*

Usuarios	
Atendidos 43	Insertados 6

1.3.1. Formación

Como parte clave del Programa REINCORPORA se encuentra la formación orientada a las necesidades del mercado y el desarrollo de las competencias de los usuarios. De esta manera se llevaron a cabo dos cursos:

- El primero en el sector hostelero. **Operaciones Básicas de Restaurante y Bar** en colaboración con Cossio Formación.
- El segundo en el área de servicios. **Limpieza Industrial**, en colaboración con Grupo Clave.

Usuarios formados
30

1.4. Programa de Trabajo en Beneficio de la Comunidad

El programa pretende cubrir la gran demanda de Trabajos en Beneficio a la Comunidad (TBC) en Cantabria. En nuestra Comunidad cada mes son cerca 200 expedientes de cumplimiento de *TBC en Servicios Sociales del Dueso.

Servicios Sociales Externos del Dueso nos deriva a los/as penados/as, según su perfil y sus habilidades sociales, se les elabora el itinerario (plan de ejecución) derivándoseles a las diversas dependencias de nuestra entidad para realizar los *TBC.

Objetivo:

- *Conseguir, a través de un contrato de voluntariado y junto a un itinerario personalizado de reinserción socio-educativa, el cumplimiento de trabajos en beneficio a la comunidad y la restitución* de la falta o delito cometido.

Distribución de los TBC´s por Programas	
Apoyo oficina Sede Santander	*11*
Apoyo para tareas de Mantenimiento y Limpieza en general.	*1*
Mantenimiento y limpieza en Sede Torrelavega	*1*
Mantenimiento/Limpieza en Sede Camargo	*2*
Mantenimiento/Limpieza en Centros de Menores	*14*
Taller de Seguridad Vial "TASEVAL"	*29*
Trabajadores en Beneficio a la Comunidad totales	***59***

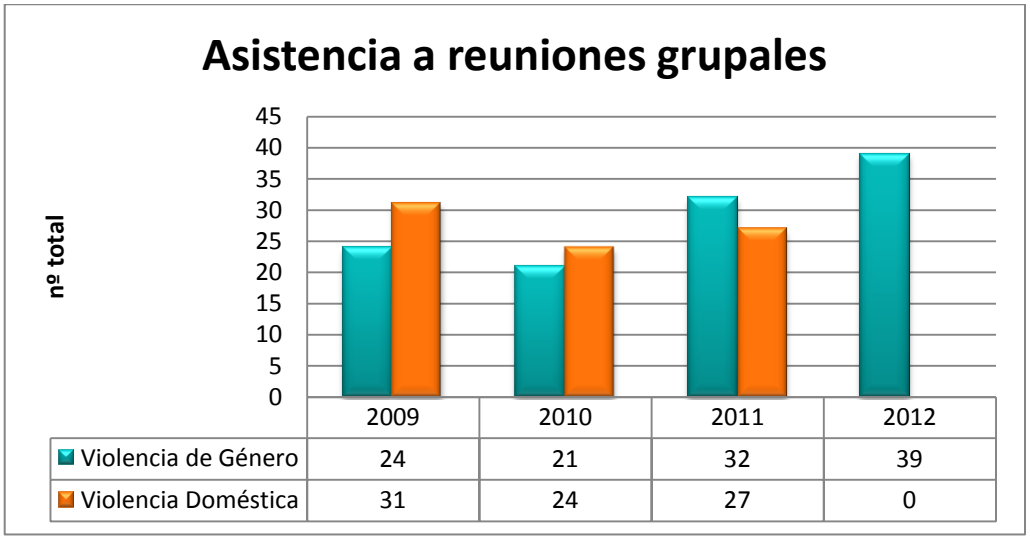
1.5. Programa Formativo de tratamiento en Violencia de Género y Violencia Doméstica

El programa con la comunidad agresora se viene llevando a cabo desde 2009, y está destinado a varones que ingresan en el C.P. El Dueso y el CIS José Hierro de Santander por haber ejercido maltrato, violencia, abuso o control sobre las mujeres con las que tienen o han tenido relaciones afectivas. Con condenas de corta duración, lo que no les permite tener acceso al programa de intervención "Vivir sin violencia" que se realiza de forma habitual en los Centros y cuya duración excede el año. Situación que genera en los internos una gran frustración ya que al no tener acceso al citado programa, no pueden obtener beneficios penitenciarios como permisos o progresión de grado, ya que éstos están condicionados al cumplimiento de su Programa Individual de Tratamiento, en el que tienen señalado como actividad prioritaria realizar un programa reeducativo en materia de violencia de género.

En este 2012, se detectó la necesidad de continuar con tres tratamientos anuales, para que un mayor número de internos que se puedan beneficiar de los mismos.

Objetivo:

- *Proporcionar valores y estrategias que les permitan prevenir la comisión de nuevas agresiones.*
- *Instaurar formas de comportamiento más igualitarias en la relación de pareja (compartir tareas del hogar, cuidado de hijos, tomar las decisiones que afectan a la familia, disfrutar del ocio de forma respetuosa, etc.).*



	2009	2010	2011	2012
Violencia de Género	24	21	32	39
Violencia Doméstica	31	24	27	0

1.6. Programa de Reeducación Vial- TASEVAL

Nuestra entidad desarrolla desde el 2009 este programa de sensibilización y prevención en educación vial, ya que los factores de riesgos como la ingesta de bebidas alcohólicas y drogas, siguen constituyendo la primera causa de estos accidentes, seguidas por el factor, velocidad excesiva, y distracciones. Aunque estas tasas han ido reduciendo por medidas adoptadas, como el sistema de conducción por puntos, las campañas preventivas de sensibilización televisivas, el aumento del control policial, todavía continúa siendo un problema importante a resolver.

Lo que comúnmente llamamos "accidentes de tráfico", no corresponde exactamente a la concepción del accidente (hecho azaroso), ya que el factor humano explica del 80 al 90% de los accidentes, frente a los factores "carreteras" y "vehículos". Por tanto son considerados sucesos predecibles la mayor parte de las veces, y sus consecuencias evitables.

Objetivos:

- *Provocar la concienciación-sensibilización en los penados, de la problemática de Tráfico y Seguridad Vial en España, convirtiéndose a su vez en agentes de prevención y sensibilización*
- *Prevenir y reducir los accidentes de tráfico producidos por la ingesta de bebidas alcohólicas y drogas, a través de un cambio de hábitos en el usuario.*

Población atendida
25

2. INTERVENCIÓN EN GÉNERO

2.1. Información y Sensibilización

Desde las diferentes sedes se atiende en materia de género dando información y derivación a los servicios y entidades correspondientes según el perfil de la usuaria. Generalmente las solicitudes en este servicio se relacionan con los dos apartados siguientes, víctimas de violencia y mujeres en exclusión social.

Como respuesta a la situación actual este año 2012, Nueva Vida llevó a cabo un programa de sensibilización en Torrelavega, con la **III Jornada sobre Maltrato a la Mujer**, financiada por el Ayuntamiento de este municipio. Los temas de alto interés fueron expuestos por profesionales especialistas, entre ellos: Actuación Policial por Arancha Renedo, Inspectora Jefe del SAF; Intervención con la Comunidad Agresora por Nelly Cabrera, psicóloga; Marco Jurídico por Reyes Alday, abogada especialista en violencia de género; El Trabajo Social con Mujeres Maltratadas con Maite Rodrigo, trabajadora social en atención primaria sanitaria; El Maltrato en la Mujer Extranjera con Ángela Caicedo, psicóloga máster en inmigración; El Maltrato Invisible, la trata expuesta por Consuelo Gutiérrez, responsable de la Unidad Contra la Violencia del Gobierno de Cantabria junto con Berenice Salce, educadora del piso de acogida de Nueva Vida.

No podemos dejar de mencionar que también en el mes de abril se realizó una jornada de sensibilización e información en Santander, cuyo tema central fue **"La trata y explotación sexual de la mujer"**, dirigida por Berenice Salce, responsable del programa.

2.2. Programa de Acogimiento Residencial

2.2.1. Acogimiento a Mujeres Víctimas de Tráfico y Explotación Sexual

Desde el 2008, la Asociación Nueva Vida mantiene un Convenio de Colaboración con el Gobierno de Cantabria para el acogimiento residencial de carácter temporal de mujeres víctimas de trata y explotación sexual.

A principios del 2012 se echó a andar el programa **Tráfico de Ilusión** que se venía planeando para Cantabria en coordinación internacional con *EFN European Freedom Networks* y *Beyond the streets*, ambas organizaciones con sede en Londres, lo que requirió que el personal a cargo del piso de acogida asistiera para su formación a un curso-taller em Inglaterra con posterior seguimiento nacional en Barcelona, bajo el nombre Esclavitud del Siglo XXI.

También en 2012, el Gobierno de Cantabria, invitó a Nueva Vida junto con otras entidades a participar en la Campaña Internacional **"Corazón Azul"** sumando esfuerzos a los de las Naciones Unidas, con el fin de trabajar coordinadamente contra la trata y explotación sexual.

Objetivos:

- *Favorecer la adquisición de la libertad de la víctima, en un ambiente seguro.*
- *Promover que la víctima recobre su identidad, y su salud física y psicológica, en un clima de confianza.*

El programa de acogimiento está dirigido para mujeres que están bajo protección del Gobierno de Cantabria como consecuencia de la denuncia o intervención policial.

Áreas de intervención:

- Área de salud e intervención social. En la que se acompaña a las mujeres a los recursos públicos y privados para la recuperación psíquica, física y sexual. Se trabaja con ellas la adquisición de auto concepto, identidad y autoestima positivos, en muchos casos se acompaña en los procesos de desintoxicación de drogas o alcohol.
- Área jurídica y seguridad. Se acompaña en el proceso judicial, explicándole a través de un mediador jurídico su situación y el proceso. También se les orienta para lograr toda la documentación requerida y en caso de mujeres extranjeras regularizar su estancia.
- Área de formación y acceso al empleo. Se les orienta en la búsqueda de cursos y formación externa donde se relacionen con otras mujeres de características diferentes. Y se contacta con otras entidades públicas y privadas de búsqueda de empleo.

2.2.2. Acogimiento para Mujeres Víctimas de violencia y en Situación de Exclusión Social

El Programa de Acogimiento residencial para mujeres en situación de exclusión social, es uno de los programas con los que nace la entidad, siendo el piso de acogida para mujeres el primero que se abre dentro de nuestra asociación, ante la urgente necesidad de techo, alimento y seguridad.

Aun así, creemos que una de las necesidades más importantes de nuestras usuarias son la falta o ausencia de habilidades sociales básicas junto a problemas de ansiedad ante determinadas situaciones, por lo que el programa de Acogimiento Residencial trabaja muy profundamente esta área, la psicológica.

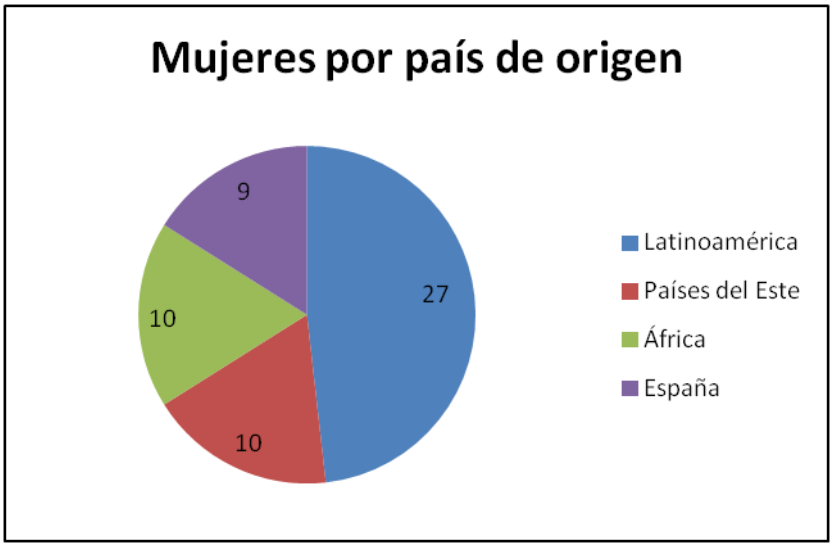
Nuestro programa pretender abordar el problema de la exclusión social de nuestras usuarias desde un enfoque integral, desde diversas áreas:

- Área salud. Se informa, orienta y acompaña para la adecuada atención médica, además de incluirse un servicio de atención médica a domicilio para atender cualquier problema de salud que pueda presentarse, siendo muy útil la atención para los problemas de estrés y ansiedad que sobre todo presentan en la fase inicial.
- Área psicológica. Desde la acogida inicial, se cuenta con una profesional en el campo, quien realiza una evaluación psicológica y el seguimiento.
- Área jurídica. Siempre que la usuaria del programa requiere asistencia en esta área se le atiende desde la sede Central.
- Área laboral y formativa. Dentro del programa de reinserción laboral gestionado desde la sede central son incluidas para tanto en la bolsa de empleo como en la formación.

Población atendida en 2012	
Violencia de género/exclusión 36	Reclusas 20

Es importante destacar que el tiempo promedio de estancia en el recurso de alrededor de cuatro meses, pudiendo prolongarse en algunos casos.

En 2012, se atendió además a madres con menores y a una mujer a la que se le hizo acompañamiento en todo el proceso de embarazo, alumbramiento y fase inicial de la maternidad, hasta el logro de la autonomía.



3. GESTORÍA SOCIAL

3.1. Programa de Atención a las Necesidades Básicas

El programa de gestoría social, que lleva activo desde el 2004 consiste en garantizar los derechos sociales de todos los residentes autóctonos y extranjeros. La Asociación Evangélica Nueva Vida como entidad orientada a la atención y satisfacción de las necesidades básicas del ser humano, ofrece la protección social, a través de actividades de información, orientación, acompañamiento, derivación, prevención, promoción, intervención, incorporación e inclusión social, para cubrir las necesidades básicas de alimentación, vestido y en su caso alojamiento temporal.

Objetivos:

- *Proporcionar oportunamente los recursos necesarios para suplir las necesidades básicas.*
- *Desarrollar habilidades y proporcionar herramientas a la persona para que adquiera nuevamente autonomía.*

ACTIVIDAD	INDICADOR
Información, orientación y derivación a recursos de alojamiento	21 familias
Información, orientación sobre trámites administrativos, jurídicos, sanitarios, etc.	300 usuarios
Derivación a servicios sociales comunitarios y específicos.	36
Formación de agentes sociales	2 cursos
Elaboración y ejecución de proyectos sobre colectivos de exclusión.	9 proyectos

3.2. Banco de Alimentos

La creciente crisis, ha aumentado la dificultad de las familias para suplir necesidades básicas, lo que ha hecho necesaria la reestructuración y sistematización del banco de alimentos que ya venía funcionando desde años atrás.

Ha sido imprescindible la coordinación con diferentes entidades de la región, así como con los Servicios Sociales de cada ayuntamiento, trabajando en estrecha colaboración para la eficacia y justa distribución de los alimentos. Mientras que en la sede Camargo y Santander se hace la recogida de solicitudes, valoración y reparto de alimentos; en la sede Torrelavega se recogen las solicitudes y se valoran, encargándose la Cruz Roja del reparto de alimentos mientras que el Ayuntamiento de Torrelavega se hace cargo del seguimiento y supervisión del programa.

Objetivo:

- *Contribuir a la satisfacción de una necesidad primaria como es el alimento, proveyendo de alimentos básicos.*

Sede Torrelavega
Solicitudes gestionadas 603

Sede Santander
Familias 360

Sede Camargo
Familias 318

3.3. Programa de Alojamiento Alternativo ENLACE

ENLACE es un programa de alojamiento alternativo que cuenta con dos pisos pertenecientes al Ayuntamiento de Santander y que en el 2012 se entregaron a Nueva Vida, para su rehabilitación, adecuación y gestión para acoger a familias en situación de gran exclusión derivadas por los servicios sociales. En ellos se ofrece vivienda temporal para una estancia de tres meses (prorrogables según valoración) en la que reciben atención integral tanto a los adultos como a los menores en colaboración con los servicios sociales de atención primaria. Se realizan también itinerarios de inserción socio-laboral, con actividades orientadas hacia la búsqueda de empleo y educación para la salud.

Objetivo:

- *Ofrecer un alojamiento alternativo a unidades familiares en situación de gran exclusión social*

,

Población atendida
5 unidades familiares con 12 menores

3.4. Centro de Acogida PRINCESA LETIZIA

La Asociación Nueva Vida, colabora desde 2009 en convenio con el Ayuntamiento de Santander con siete empleados técnicos y auxiliares para la atención de los usuarios de Acogida Princeza Letizia, como respuesta a la necesidad real de cubrir, dentro del centro municipal de acogida, un área de intervención, básica , como es el de mantenimiento, asistencia y entrenamiento de las habilidades de autonomía personal y social, tan importantes para cualquier inicio de itinerarios de reinserción social laboral con colectivos excluidos o en riesgo latente de padecerlo.

Objetivo:

- *Entrenar, asistir y mantener en el desarrollo de actividades, hábitos y conductas básicas para conseguir la autonomía personal y social que le permitan a la persona, relacionarse con su entorno social e integrarse en él, a través, de técnicas para el cuidado e higiene personal.*

El colectivo al que se dirige son Hombres, mujeres y familias sin hogar, de forma permanente o de temporal que, además carecen de cualquier recurso material, económico y social, que les sitúe en exclusión social o riesgo de padecerlo.

3.5. Orientación laboral

Dentro de la línea de actuación de Gestoría Social, siempre se había trabajado la orientación laboral en las diferentes sedes, sin embargo en este 2012, se sistematizó unificando la actuación dentro del Programa INCORPORA. Programa que al igual que REINCORPORA realizamos en colaboración con la Obra Social La Caixa.

Desde todas las sedes se atiende a personas en situación de riesgo de emergencia social, el itinerario incluye la elaboración de currículums, la búsqueda de documentación, inscripción en los servicios correspondientes del emcan, agencias de desarrollo local, etts, y cuantas derivaciones sean necesarias. Asimismo se gestiona la inclusión en nuestra bolsa de empleo y de acuerdo a su perfil a cursos de formación, realizando de esta manera un acompañamiento completo de reinserción laboral.

Población Atendida

Principalmente se atiende a colectivo de mujeres víctimas de violencia de género, personas sin hogar, exreclusos/as, jóvenes extutelados, e inmigrantes.

Población atendida		
Información, orientación 441	Itinerarios de inserción 161	Inserciones 18

4. ATENCIÓN A PERSONAS DEPENDIENTES

4.1. Atención a Personas Dependientes en Instituciones Socio-sanitarias

Este programa inicia hace cuatro años en la Sede de Torrelavega con el fin de dar respuesta a la necesidad de compañía y apoyo a la tercera edad, en residencias y hospitales. Los nuevos escenarios económicos junto con el aumento de la esperanza de vida y el envejecimiento de la población ha provocado que más personas mayores estén gran parte del tiempo solos, lo que hace que hace dos años se extienda geográficamente el programa a la Sede de Camargo, pero también crezca el perfil de la población atendida, abriendo así la actuación con las personas dependientes.

Objetivo:

- *Promover la autonomía de personas dependientes: mayores o discapacitados, proporcionándoles recursos necesarios para desarrollar habilidades de la vida diaria instrumentales o avanzadas.*
- *Favorecer el envejecimiento activo y de las personas mayores, así como la solidaridad intergeneracional mediante el acompañamiento del voluntariado. (Objetivos ambos del Año Europeo 2012).*

4.1.1. Atención en Hospitales

En el **Hospital Sierrallana en Torrelavega,** en el que coordinadamente con la oficina de trabajo social del hospital se ofrece atención y compañía a aquellos enfermos que estando ingresados en el hospital por un periodo relativamente largo no reciben visitas del exterior porque carecen de familia, o aquellos que teniendo algún familiar, por diferentes razones no pueden acompañarlos.

Otra actividad en la que participamos dentro del Hospital es "**La Biblioteca del Paciente**", siendo nuestra labor la de dinamizar la lectura en los pacientes y acompañantes, repartiendo libros por las habitaciones y en el caso de pacientes solos acompañarles en la aventura de leer.

En el **Hospital Marqués de Valdecilla** y **la Residencia Cantabria**, nuestra labor continúa siendo bajo demanda del propio enfermo, de los familiares o de amigos cercanos, tanto para acompañamiento, como atención a las necesidades básicas, asistencia en trámites, etc. Siendo nuestro deseo colaborar estrechamente con las Unidades de Trabajo Social del Hospital como de la Residencia Cantabria para lograr más eficacia en la atención.

4.1.2. Asistencia en Residencias

Actualmente desde la sede de Torrelavega colaboramos con la **Residencia Alborada,** con voluntarios de nuestra entidad que participan en las actividades de ocio y animación con los mayores, especialmente con aquéllos que no reciben visitas. Acompañándoles tanto en actividades que se llevan a cabo dentro de las instalaciones de la residencia, como en las salidas organizadas. También participamos con actuaciones en la programación del día del abuelo y de la fiesta de Navidad.

Población Atendida

El perfil de nuestro usuario es el de una persona dependiente, bien mayor o con alguna discapacidad, que se encuentra en un estado de soledad, tanto por la carencia de familia como por la carencia de tejido social. Y recientemente personas que aún teniendo familia no pueden dejar de trabajar para atenderles, debido a la situación económica.

Institución	Población Atendida
Hospital Sierrallana	64
Hospital Marqués de Valdecilla	10
Residencia Cantabria	8
Residencia para Mayores Alborada	18
TOTAL	102

4.2. Asistencia en Domicilio

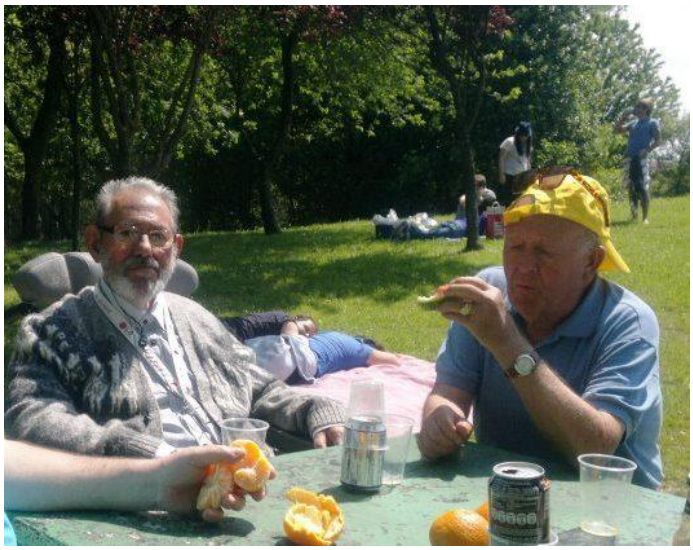
Aunque este programa lleva en ejecución cuatro años, este año se ha visto incrementado ante la dificultad de acceder al Servicio de Ayuda Domiciliaria por parte de los Servicios Sociales gubernamentales, debido a la creciente crisis que atraviesa nuestro país.

Dentro de la atención domiciliaria y hospitalaria, proporcionamos acompañamiento en actividades de la vida diaria, gestiones administrativas, consultas médicas; atención a necesidades básicas, Y también realizamos actividades de ocio y entretenimiento al aire libre.

Cabe destacar dentro de este programa el apoyo emocional que se da tanto a la persona dependiente como a la familia.

Objetivos:

- *Promover el bienestar de la persona dependiente mediante el acompañamiento y atención a las necesidades más inmediatas.*
- *Apoyar emocionalmente al paciente mediante la escucha activa, reduciendo así el sentimiento de soledad y depresión.*



Población Atendida

La población atendida responde a personas en situación de dependencia, solas o con familia sin posibilidad de atenderles, generalmente derivados por los Servicios Sociales de los Ayuntamientos o bien por familiares y conocidos. En caso de tratarse de personas con familia se hace una valoración previa y seguimiento de su situación. Atendiendo en el caso de que se haya denegado el recurso de Auxiliar de Ayuda a Domicilio, y el familiar cercano requiera trabajar o se vea imposibilitado por otras situaciones.

	Sede Camargo	Sede Torrelavega	Totales
Minusválidos	**3**		
Mayores	**4**		
Total	**7**	**5**	**12**

4.3. Formación y Apoyo al Cuidador

En el 2012 nos propusimos realizar un curso profesional de formación para el voluntariado y apoyo al cuidador, impartido por una prestigiada academia proporcionando a los asistentes junto con su diploma un certificado de Reconocimiento de Interés Sanitario del curso realizado.

Objetivos:

- *Proporcionar conocimientos y herramientas al cuidador para el cuidado de la persona dependiente.*
- *Desarrollar habilidades sociales y emocionales en el cuidador para mantener su salud emocional.*

5. MEDIACIÓN

5.1. Mediación Cultural

En este 2012 la mediación cultural se desarrollo tanto en el ámbito de Camargo como en Torrelavega, tomando en cada una de las sedes su cariz particular conforme a las necesidades propias del entorno. Así pues en Camargo se efectuó como se venía realizando desde 2010 el colectivo gitano autóctono y con extranjeros predominantemente de Hispanoamérica. Mientras que en Torrelavega el programa inició en 2011 centrado en la población rumana por ser el segundo colectivo en número del municipio.

Cabe mencionar que la mediación cultural, trae consigo la implicación en otros campos, ya que la atención que se proporciona es integral, por lo que muy comúnmente iniciamos tratando el conflicto como cultural, pero terminamos trabajando también el ámbito familiar, educativo o laboral.

Objetivos:

- *Utilizar la mediación como modo de resolución de conflictos en algunos ámbitos que marcan de una u otra forma la convivencia.*
- *Establecer relaciones de convivencia intercultural entre culturas minoritarias y mayoritarias, a través de la participación conjunta en la comunidad.*
-

Respecto a la **mediación con la etnia gitana**, se trabajó dentro de la comunidad de vecinos, así como en trámites y gestiones diversas relacionadas con la familia y la educación. Y en este 2012, se firmó un convenio de colaboración con la **Plataforma Romaní**, para la realización de prácticas del personal que participaba en el **Taller de Empleo de Mediación con el Colectivo Gitano.**

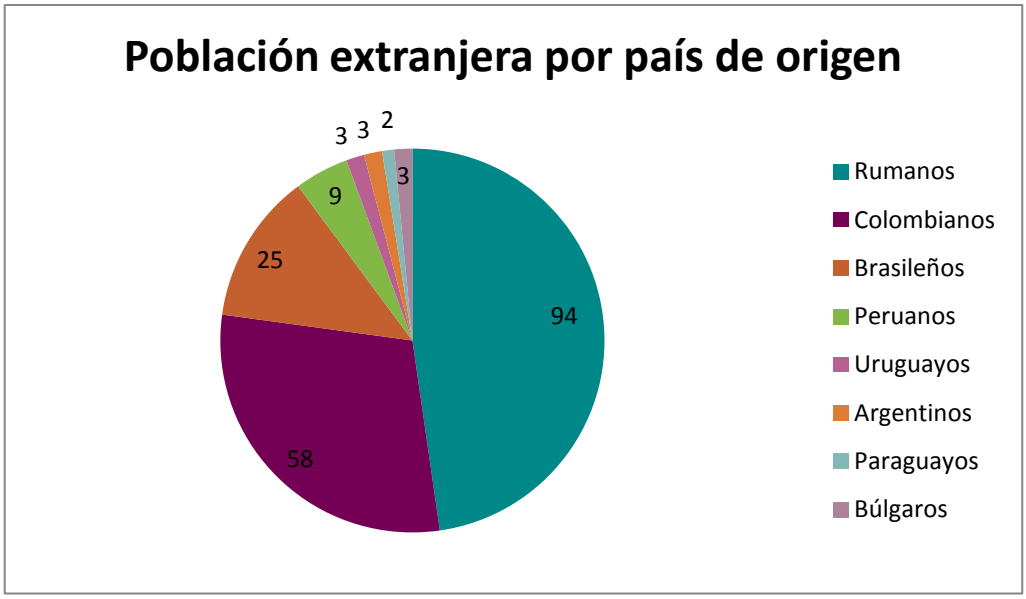
En cuanto a la actuación con la **población extranjera** se trató de responder a las necesidades planteadas por las familias reagrupadas, en su mayoría hispanoamericanas, las cuales por sus peculiaridades presentan conflictos dentro de la vida familiar, siendo necesaria una intervención muy estrecha con las figuras familiares de autoridad y los hijos. La mediación tiene un papel preventivo de conflictos que de no atenderse podrían derivar en problemas escolares, de adaptación y más tarde sociales.

El colectivo rumano atendido requirió acompañamiento a trámites y gestiones, asesoramiento en cuanto a las leyes de extranjería debido a los cambios sufridos en los dos últimos años, y especialmente interpretación y traducción. También se asesoró en el ámbito laboral, pero cabe destacar que la mayor demanda estuvo en el gran número de personas interesadas en el retorno y la consumación de éste.

Población atendida

El perfil de la población atendida es la de perteneciente a la etnia gitana autóctonos. O bien extranjeros predominantemente hispanoamericanos y rumanos. Como dato a considerar cabe mencionar que entre la población gitana y la rumana los usuarios atendidos son bastante jóvenes.

Población Atendida	
Gitanos 73	Extranjeros 199



5.2. Mediación Educativa

La mediación educativa como parte del programa general de mediación, en este año 2012 surge como respuesta a las necesidades mostradas por los usuarios de otros de nuestros servicios especialmente la orientación laboral.

Es servicio de mediación educativa se lleva a cabo en la sede de Camargo, y se trabaja con el alumno, familia y centro escolar. Cabe mencionar que la mayoría de los casos tratados son de manera preventiva, dando información y orientación que la población desconoce o aclarando dudas a los padres o alumnos, lo que facilita la comunicación con el centro y la resolución de futuros conflictos.

En otra línea se atiende dando información sobre el Sistema Educativo Español, la educación reglada y las enseñanzas no regladas. Así, conforme al perfil de cada usuario se le deriva y asesora sobre las opciones formativas y de los trámites y gestiones que deberá realizar, siendo en muchos casos desde la obtención de su certificado de la ESO, o bien desde una muy conveniente homologación.

Objetivos:

- *Facilitar el acceso a las enseñanzas regladas y no regladas mediante la orientación e información que facilite el éxito educativo.*
- *Favorecer la comunicación entre alumno-familia- y centro educativo para el logro de los objetivos educativos.*

Población atendida

El perfil de la población atendida es muy diverso, así hemos atendido a familias con hijos de educación primaria, jóvenes, adultos con escasa preparación académica y extranjeros titulados con desconocimiento del trámite de homologación.

ATENCIÓN POR NIVEL	
Primaria	2
Educación Secundaria Obligatoria	8
Bachillerato	2
Formación Profesional	12
Universidad	9
Enseñanzas no regladas	25
TOTAL	58

5.3. Mediación Familiar

Los cambios que está experimentando la familia, los nuevos modelos familiares y el cambio en los roles de las figuras familiares ha hecho de la mediación en el ámbito familiar una herramienta imprescindible, que se lleva a cabo en todas nuestras sedes, asociada generalmente a algún otro programa. Es decir una familia extranjera que acude a nuestras oficinas solicitando información sobre reagrupación o educación, requerirá de la mediación en el ámbito familiar para integrar al miembro de la familia que llega, de la misma manera con un recluso trabajamos a la par el retorno a la familia, o la reestructuración de lazos familiares aún estando en prisión.

Objetivos:

- *Proporcionar un espacio adecuado que favorezca la comunicación entre los diferentes miembros de la familia.*
- *Aumentar el respeto y confianza, favoreciendo que se establezcan nuevas relaciones entre los integrantes de la familia.*

Población atendida

La población atendida en este campo pertenece principalmente a personas asociadas a otro programa, la mayoría con problemáticas múltiples. Predominando familias jóvenes, cuyo perfil es el de familia extranjera, pareja mixta, o pareja cuya otra parte cumple alguna pena privativa de la libertad. En el caso de padres mayores, la problemática suele ser con los hijos asociado a consumo de sustancias tóxicas, o que se encuentran internos en algún Centro Penitenciario.

Familias
46

6. COOPERACIÓN AL DESARROLLO

La Asociación Nueva Vida, trabaja en proyectos de cooperación al desarrollo en Perú, con su contraparte local la Asociación Arco Iris "Turmanye" desde 1999, localizada en Huaraz, capital de Ancash.

Durante este año 2012, se trabajó en el seguimiento de los proyectos que se vienen desarrollando en "Turmanye", para lo cual se trasladó parte de la junta directiva de Nueva Vida a Huaraz, para la evaluación. Es importante destacar que pese a la situación económica tan difícil, gracias a los socios de ambas entidades y donativos que se recibieron en la sede de la nuestra, fue posible seguir gestionando los programas –aunque con sus limitaciones-, ya que como es bien sabido en este año las partidas presupuestarias para Cooperación al Desarrollo fueron mínimas y por primera vez nuestra entidad no recibió aporte para esta línea.

6.1. Programas

Casa Hogar. En la que se da acogimiento a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encontraban en estado de abandono, huérfanos o víctimas de violencia, remitidos por los Juzgados y Fiscalías de Familia de Ancash. En 2012 han sido atendidos 27 menores.

Comedor. En el que se ofrece una comida balanceada al día a quienes se encuentran en situación de extrema pobreza. En este último año se atendió a 60 menores y 24 familias.

Programa Comunitario. Con la Gestión de dos Colegios de Infantil con 52 plazas, con la Casa Rural de Salud, y el Proyecto de producción y comercialización de cereales.

Niños Trabajadores de la Calle. Se desarrolló en su mismo entorno, con actividades en el Centro recreativo y social que la entidad posee, se proporcionó consejería familiar y escolar, atendiéndose a 400 menores, para el logro progresivo de su situación de calle hacia la integración social, laboral y educativa.

Desarrollo Productivo. La entidad local cuenta con una **pastelería y cafetería**, donde se ofertan los productos de elaboración propia, para lo cual se han desarrollado actividades formativas dirigidas a jóvenes en exclusión de los cuales en 2012, se han formado a 15 y contratado a 5. Después de ofrecer capacitación a 140 mujeres se abrió un taller de textiles y una tienda de la que actualmente se benefician 18 que trabajan a destajo y 3 con contrato.

Sensibilización: Desde Nueva Vida se llevaron a cabo cinco jornadas de sensibilización, en Santander, Camargo, Torrelavega, Colindres y Cabezón de la Sal, dirigidas a la población en general, con la presencia de los directores de nuestra contraparte local "Turmanye".

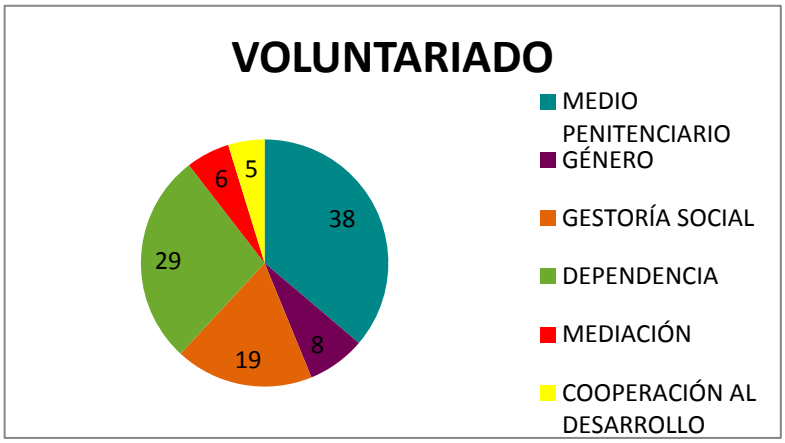
III. VOLUNTARIADO

El voluntariado es parte inicial y fundamental de la Asociación Evangélica Nueva Vida, ya que nace y se sostiene gracias a él. El trabajo efectuado por los profesionales contratados no sería tan eficaz sin la labor del voluntariado, ya que sería imposible atender a la gran cantidad de usuarios que tenemos y lograr la cercanía, calidez y atención individualizada que éstos pueden aportar.

La Asociación Nueva Vida fue reconocida el pasado 12 de diciembre con el **PREMIO DIACONÍA AL VOLUNTARIADO SOCIAL 2012,** haciendo visible la labor de los voluntarios evangélicos.

Cabe destacar que es mayor el número de profesionales que ofrecen sus servicios como voluntarios, viéndose reflejado este año. Por otra parte llevamos a cabo actividades formativas para capacitar al voluntario en el área en el que se desarrolla para poder hacerlo con eficacia.

Este 2012 se firmó un convenio de colaboración con la Universidad de Cantabria dentro del Área de Cooperación y Solidaridad, participando así en el programa de obtención de créditos de libre configuración a través del voluntariado.



IV. COMUNICACIÓN

Se inicia **Nueva Vida Radio** con su primer programa alaire en diciembre de 2010**,** considerando importantísima la influencia que la radio ejerce en la población cántabra. Por lo tanto la vemos como un medio potencial de sensibilización, información y orientación a la población general. Además de promover la participación activa de la población de todas las edades y colectivos.

Actualmente transmitimos las 24 horas del día con programas culturales, noticias, médicos, de familia, juveniles, musicales, jurídicos, de prevención, etc.

Respondiendo a nuestras propias necesidades de comunicación como entidad y las de nuestra Comunidad Autónoma, actualmente se producen nueve programas dentro de las instalaciones de Nueva Vida.

Otra herramienta básica en nuestros días es nuestro portal web **www.asociacionnuevavida.org** **,** el cual se actualiza periódicamente con noticias, información sobre nuestra entidad, información y orientación para nuestros usuarios, contenido para los empleados de nuestra misma entidad e información de interés para otras entidades y lector en general.

Siendo las redes sociales las favoritas para lograr la comunicación también contamos con nuestra facebook página en **ONG Nueva Vida**, a través de la cual se comparte entre nuestros visitantes no sólo información escrita, sino gráfica sobre actividades, eventos y desde luego comentarios.

Sin olvidarnos de la oportuna difusión a través de la prensa escrita.

V. FINANCIACIÓN

ENTIDADES	PROGRAMAS
Consejería de Empleo y Bienestar Social del Gobierno de Cantabria.	GESTORÍA SOCIAL
Instituto Cántabro de Servicios Sociales del Gobierno de Cantabria.	ACOGIMIENTO RESIDENCIAL PARA RECLUSOS Y EXRECLUSOS
Obra Social la Caixa.	ITINERARIOS PARA LA REINSERCIÓN LABORAL REINCOORPORA E INCORPORA
Instituto Cántabro de Servicios Sociales del Gobierno de Cantabria. **Ayuntamiento de Torrelavega.**	ATENCIÓN A PERSONAS DEPENDIENTES Y FORMACIÓN DEL CUIDADOR
Consejería de Justicia y presidencia. **Fundación Botín.**	VIOLENCIA DE GÉNERO
Concejalía de Familia Bienestar Social, e Igualdad del Ayuntamiento de Santander. **Obra Social La Caixa.**	EXCLUSIÓN SOCIAL
Concejalía de Familia Bienestar Social, e Igualdad del Ayuntamiento de Santander.	ACOGIMIENTO RESIDENCIAL A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
Iglesia Evangélica Nueva Vida	MANTENIMIENTO

VI. PLAN ESTRATÉGICO

Las acciones reflejadas en esta memoria, están contempladas dentro de nuestro plan estratégico 2010-2013, con sus ajustes y adecuaciones al momento en que vivimos, pero sin perder la visión que como entidad tenemos.

PLAN ESTRATÉGICO 2013

LÍNEA 1. La Intervención en el Medio Penitenciario como línea prioritaria para la inclusión social.

Eje Estratégico: *La Intervención en el Medio Penitenciario.*

LÍNEA 2. La Intervención en Materia de Género como clave para promover los derechos humanos y la igualdad de oportunidades.

Eje Estratégico: *La Intervención con mujeres víctimas de violencia, explotación sexual y en exclusión social.*

LÍNEA 3. Una Gestoría Social de programas que garanticen al individuo la atención de necesidades básicas de manera integral.

Ejes Estratégicos:

a) *La Atención a necesidades básicas*
b) *La Atención a la Dependencia*
c) *La Mediación*

LÍNEA 4. La Cooperación al Desarrollo como línea de compromiso con el mundo.

Eje Estratégico: *La Cooperación al Desarrollo en Perú.*

LÍNEA 5. El Voluntariado como eje transversal en todas las líneas en acción coordinada con profesionales.

Eje Estratégico: *Acción eficiente y eficaz del voluntariado*

LÍNEA 6. La Comunicación como eje transversal de difusión de información y de visibilización.

Eje Estratégico: *Plan de comunicación interna y externa de la entidad que vertebre el plan estratégico.*

AGRADECIMIENTOS

Ministerio del Interior
Secretaría General de Instituciones Penitenciarias
Centro Penitenciario El Dueso
Centro de Reinserción Social "José Hierro"
Jefatura Superior de Policia en Cantabria
Grupo Operativo de Extranjeros
Servicio de Atención a la Familia
Delegación de Gobierno en Cantabria
Gobierno de Cantabria
Consejería de Presidencia y Justicia
Consejería de Sanidad y Servicios Sociales
Dirección General de Justicia
Dirección General de la Mujer
Servicio de Atención a la Infancia
Ayuntamiento de Santander
Ayuntamiento de Torrelavega
Ayuntamiento de Camargo
Ayuntamiento de Piélagos
Ayuntamiento de Cabezón de la Sal
Ayuntamiento de Colindres
Fundación Botín
Fundación Obra Social La Caixa
Diaconía España
Banco de Alimentos de Cantabria

Asociación Evangélica Nueva Vida
San Martín del Pino 23, 20 bajo
39011 Santander, Cantabria
Teléfonos: 942343428
Fax: 942 335 872
secretaria@asociacionnuevavida.org
www.asociacionnuevavida.org

Cabezón de la Sal: sedecabezon@asociacionnuevavida.org
Camargo: sedecamargo@asociacionnuevavida.org
Colindres: sedecolindres@asociacionnuevavida.org
Torrelavega: sedetorrelavega@asociacionnuevavida.org