

# LAS PERSONAS SIN HOGAR EN SANTANDER

## DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO



Febrero de 2021

NUEVA  
VIDA  
✚



AYUNTAMIENTO DE  
**SANTANDER**

## ÍNDICE

<b>Agradecimientos</b>	<b>2</b>
<b>Presentación</b>	<b>3</b>
<b>1. Finalidad y objetivos</b>	<b>4</b>
<b>2. Metodología</b>	<b>4</b>
<b>3. Las personas sin hogar de Santander: una mirada panorámica</b>	<b>7</b>
<b>3.1 ¿Cómo son las personas sin hogar de Santander?</b>	<b>7</b>
3.1.1. Sexo y edad	7
3.1.2. Nacionalidad y aspectos relacionados: tiempo y permiso de residencia y conocimiento del idioma	9
3.1.3. Situación familiar: estado civil, hijas e hijos	13
3.1.4. Nivel formativo: formación reglada y no reglada	15
<b>3.2. La vida sin hogar</b>	<b>17</b>
3.2.1. Por qué, dónde y desde cuándo	17
3.2.2. Situación de empadronamiento	19
3.2.3. La actividad diaria	20
3.2.4. Situación económica	22
3.2.5. Relaciones sociofamiliares	25
3.2.6. Salud	26
3.2.7. Agresiones y detenciones	28
3.2.8. Servicios básicos diarios	30
3.2.9. Uso de recursos sociosanitarios	30
<b>4. Conclusiones</b>	<b>33</b>
<b>Anexo estadístico</b>	<b>36</b>
Tabla 1: Características sociodemográficas	37
Tabla 2: Vida sin hogar	39

## AGRADECIMIENTOS

Desde la Asociación Nueva vida queremos agradecer al Ayuntamiento de Santander, a sus servicios sociales, por su colaboración y aportación económica para que este estudio pudiera llevarse a cabo.

Del mismo modo, queremos dar las gracias a todas las personas y entidades que han colaborado en el proceso de recogida de información, tales como el Centro de Acogida Princesa Letizia (Ayuntamiento Santander), Talleres Juveniles Brumas, Cantabria Acoge, 14 km, Rescate (Centro Reto) y las siete unidades de trabajo social del Ayuntamiento de Santander. Sin ellas no hubiera sido posible realizar esta investigación.

En especial, también, agradecemos a las propias personas sin hogar que nos han ayudado a localizar a otras y poder así completar el mayor número de entrevistas posibles. Ellas son las auténticas protagonistas.

A todos y todas, muchas gracias por vuestro apoyo y colaboración.

## PRESENTACIÓN

El sinhogarismo es un fenómeno creciente en las últimas décadas y resulta especialmente sensible a fenómenos sociales como las crisis económicas que se han vivido en España en 2007 y 2008 y la actual, derivada de la pandemia sanitaria.

Cantabria, y en concreto Santander, no son lugares ajenos a esta realidad; de hecho, según la Encuesta de Personas sin Hogar 2012 —realizada por el Instituto Nacional de Estadística, que ofrece los últimos datos oficiales para Cantabria—, se estima que el 1,1% de las personas sin hogar de España residían en ese periodo en nuestra región. Según estos datos, este colectivo estaría compuesto aproximadamente por 252 personas. Esto supone una cifra de prevalencia de 81,7 personas sin hogar por cada 100.000 habitantes. Asimismo, se sabe que la mayor parte de estas personas se concentran en Santander. Sin embargo, siendo un fenómeno cada vez más frecuente, cuantificarlo no resulta fácil, ya que no existe un censo de estas personas y, además, es un colectivo que tiende a desplazarse entre diferentes municipios, lo que dificulta la posibilidad de establecer cifras concretas y actualizadas sobre esta realidad.

Por lo tanto, a pesar de las dificultades anteriormente señaladas en su cuantificación, es necesario acercarse a esta realidad para tratar de acotar la dimensión del colectivo en el municipio de Santander, y conocer en profundidad sus características, estilos de vida y necesidades en aras de mejorar la respuesta social que ya se está ofreciendo desde diferentes entidades públicas y privadas de la región. En este contexto, la Asociación Nueva Vida ha realizado este estudio aportando su experiencia en la atención a este colectivo, contando para ello con la financiación de la Concejalía de Familia y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santander y con la colaboración de otras entidades del sector a la hora de consultar a las personas sin hogar.

El resultado de este estudio se presenta en este informe estructurado en cuatro capítulos. En el primero se presentan la finalidad y los objetivos; en el segundo, se describe la metodología del estudio a través de las diferentes fases del mismo. En el tercero, se exponen los resultados de la consulta realizada en dos bloques temáticos: en primer lugar, las características sociodemográficas y, en segundo lugar, los aspectos relativos a la vida sin hogar. En el cuarto, se establecen las conclusiones más destacadas del análisis y, para finalizar, se incluye un anexo con los datos estadísticos.

## 1. FINALIDAD Y OBJETIVOS

La finalidad de esta investigación es mejorar la calidad de vida de las personas sin hogar de Santander. Para ello, es necesario conocer su situación real y, con esta información, desarrollar actuaciones concretas que complementen y mejoren las que ya se están realizando con este colectivo tanto desde la Administración como desde las entidades que les atienden.

Con este propósito, se han establecido los siguientes objetivos para realizar este estudio:

1. Cuantificar y localizar el sinhogarismo.
2. Conocer el fenómeno del sinhogarismo: tanto en lo referente a sus características sociodemográficas (sexo, edad, nacionalidad...), como a los aspectos que describen su vida sin hogar: motivos del sinhogarismo, aspectos socioeconómicos, situación de salud, relaciones sociales y familiares, seguridad, uso de recursos, etc.

## 2. METODOLOGÍA

El estudio sobre la situación de las personas sin hogar en Santander se ha realizado en tres fases: diseño, consulta de campo y análisis de información.

### Diseño de la investigación

La fase de diseño ha permitido acotar el universo de la investigación y concretar los aspectos técnicos del estudio: objetivos, metodología y muestra a consultar.

En primer lugar, se ha contactado con las organizaciones que prestan servicios al colectivo sin hogar o tienen contacto con él, con el objetivo de localizar a estas personas más allá de las que son usuarias habituales de la Asociación Nueva Vida.

Esta tarea ha sido fundamental ya que, como se ha indicado en la presentación, no existe un censo de personas sin hogar que permita conocer el universo real del colectivo. Antes de realizar este estudio, se conocía, por la citada Encuesta sobre personas sin hogar de 2012 realizada por el Instituto Nacional de Estadística, que esta población ascendía a unas 252 personas en Cantabria. Desde la experiencia previa de trabajar con este colectivo, las estimaciones realizadas por la Asociación Nueva Vida antes de iniciarse el estudio consideraban que la cifra podría establecerse actualmente en una horquilla de 250 a 300 personas, concentradas mayoritariamente en Santander. Precisamente, la situación actual de pandemia ha permitido conocer mejor esta realidad, ya que todas estas personas debieron ser confinadas —como el resto de la ciudadanía— en diferentes soluciones residenciales, algunas de las cuales ya existían y otras han sido de nueva creación.

Para concretar al máximo esta información, en una segunda fase, el equipo de Educación social de la asociación Nueva Vida se ha desplazado a las zonas identificadas previamente como lugares donde acudían personas sin hogar, incluyendo también los centros de atención específicos más frecuentados por este colectivo. Con estas primeras visitas, se ha realizado una aproximación cuantitativa de cuántas personas en situación de sinhogarismo había en Santander; la cifra estimada se ha situado en 250 personas.

Asimismo, estas visitas han permitido también establecer una relación de confianza con las personas sin hogar para facilitar su participación en el estudio. Estas cuestiones del acercamiento previo y de la generación de confianza resultan claves para el buen desarrollo de la consulta posterior, debido a ciertas características del colectivo que dificultan el acceso al mismo: se trata de un grupo de gran movilidad — como ya se ha comentado en la presentación—, de difícil localización y acceso —por su situación emocional y por su desconfianza hacia las instituciones entre otras razones.

Finalmente, en esta fase inicial se ha procedido a diseñar los aspectos metodológicos de la consulta y de su posterior análisis. En cuanto a la metodología, se ha decidido realizar una consulta de tipo cuantitativo a través de la técnica de la encuesta administrada mediante entrevista. Para ello, se ha elaborado un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, relacionadas con diferentes aspectos necesarios para conocer la realidad del sinhogarismo: características socioeconómicas, actividad, situación administrativa, salud, seguridad, relaciones sociofamiliares y uso de recursos, entre otros.

Para seleccionar la muestra a consultar, se ha tomado como referencia la cifra estimada del universo objeto de estudio en Santander: 250 personas. Se han realizado un total de 151 encuestas, cifra que garantiza la representatividad de la consulta para el universo estimado al 95% de confianza y con un error muestral de  $\pm 5\%$ , lo que permite extrapolar los resultados obtenidos al conjunto de la población sin hogar del municipio.

Estas tareas se han llevado a cabo por el equipo de profesionales de la Asociación Nueva Vida.

### Consulta de campo

La consulta de campo se ha realizado entre los meses de noviembre de 2020 y enero de 2021 mediante encuestas a pie de calle y en centros de atención.

Para incentivar y agradecer la colaboración de las personas sin hogar a la hora de contestar las preguntas del cuestionario, se les ha ofrecido un kit con elementos de higiene personal.

Esta fase, que ha estado coordinada por el equipo de la Asociación Nueva Vida, se ha llevado a cabo por dos educadoras sociales y una persona estudiante de prácticas, en ocasiones las propias personas sin hogar han sido las que han ayudado a establecer esos contactos. Se ha contado también con la imprescindible colaboración de otras entidades que prestan servicios a personas sin hogar, tales como el

Centro de Acogida Princesa Letizia (Ayuntamiento Santander), Talleres Juveniles Brumas, Cantabria Acoge, 14 km, Rescate (Centro Reto) y las siete unidades de trabajo social del Ayuntamiento de Santander.

### Análisis de la información

El análisis de la información se ha realizado mediante un estudio estadístico descriptivo del colectivo de personas sin hogar de Santander que permite obtener la *fotografía general* de la situación del sinhogarismo. Profundizando en el análisis de la descripción sociodemográfica del colectivo, se han identificado los aspectos más relevantes en función del sexo, la edad y la nacionalidad.

El análisis de los datos y el informe resultante han sido coordinados por la Asociación Nueva Vida y elaborados por el equipo de consultoría social formado por Carlos Díaz de Argandoña Fernández, politólogo, e Iratxe Herrero Zarate, socióloga, ambos con experiencia previa en la investigación social del sinhogarismo.

### 3. LAS PERSONAS SIN HOGAR DE SANTANDER: UNA MIRADA PANORÁMICA

Se estima que las personas sin hogar de Santander ascienden a un total de 250 personas, según la información obtenida durante la fase inicial de este estudio. En este capítulo, se describe a este colectivo a partir del análisis de sus características personales y vitales más destacadas resultantes de la encuesta que se ha realizado. La información se estructura en dos bloques temáticos:

- En el primero de ellos, se presenta a estas personas a través de sus características sociodemográficas: sexo, edad, la nacionalidad —y, en el caso de la población extranjera, aspectos complementarios como el tiempo y permiso de residencia así como el conocimiento del idioma—, situación familiar (estado civil, hijos e hijas) y nivel formativo.
- En el segundo, se describen los aspectos relativos a la vida sin hogar: motivo y tiempo de vida en la calle, aspectos relacionados con la pernocta, situación de empadronamiento, situación en relación con la actividad, situación económica, relaciones sociofamiliares, salud, agresiones y detenciones, acceso a servicios básicos y, finalmente, uso y valoración de servicios sociosanitarios.

La aproximación a este colectivo se realiza en dos niveles, lo que permite tener una lectura progresiva de la información:

- En un primer nivel, ofreciendo por una mirada general, se describen las variables analizadas para el conjunto del colectivo: cómo es y cómo vive, lo que permite obtener una *fotografía de grupo*.
- En un segundo nivel, en las variables sociodemográficas, se presentan con mayor detalle los aspectos más destacados en relación con la distribución por sexo, edad y nacionalidad de estas personas. Se obtiene así una *fotografía con zoom*.

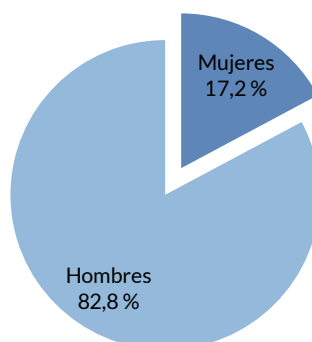
#### 3.1. ¿CÓMO SON LAS PERSONAS SIN HOGAR DE SANTANDER?

##### 3.1.1. Sexo y edad.

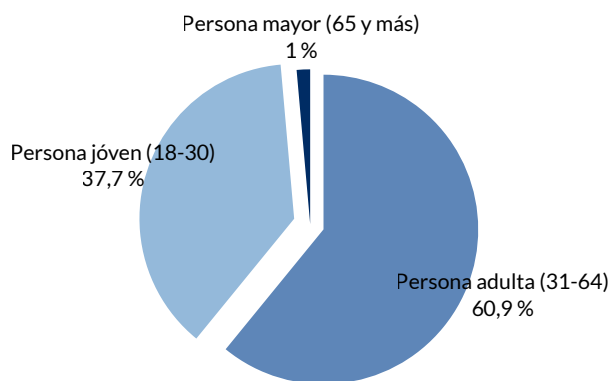
###### Sexo

La distribución de las personas sin hogar de Santander por sexo, gráfico 1, muestra una amplia mayoría de hombres (82,8%), frente a un 17,2% de mujeres. Esta masculinización del colectivo es una característica común del fenómeno del sinhogarismo que se produce también en otros ámbitos geográficos, tanto a nivel estatal como autonómico.



**Gráfico 1. Personas sin hogar por sexo (%).****Edad**

La edad media del colectivo de personas sin hogar se sitúa en 36 años, con edades que oscilan entre los 18 y los 68 años. Para conocer la distribución de este grupo por etapas vitales se ha realizado una clasificación en tres grupos etarios: personas jóvenes, de 18 a 30 años; personas adultas, de 31 a 64, y personas mayores, de 65 y más años. La población mayoritaria, gráfico 2, corresponde al grupo de personas adultas (60,9%), seguido del grupo más joven (37,7%). Las personas mayores apenas suponen un 1,4%.

**Gráfico 2. Personas sin hogar por grupos de edad (%).**

En cuanto a la distribución de las personas sin hogar de Santander por sexo, se observa que la edad media es similar tanto en hombres (36,3 años) como en mujeres (36,8 años). En cuanto a su distribución por grupos de edad, cuadro 1, el dato más relevante refleja que en el grupo de personas mayores no hay mujeres.

**Cuadro 1. Grupos de edad por sexo.**

Grupos de edad	Sexo (%)	
	Hombres	Mujeres
Persona joven	84,2	15,8
Persona adulta	81,5	18,5
Persona mayor	100	0

Porcentajes horizontales 100%

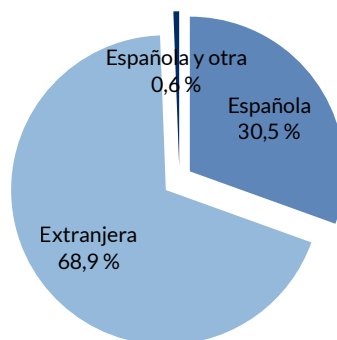
### 3.1.2. Nacionalidad y aspectos relacionados: tiempo y permiso de residencia y conocimiento del idioma

Para conocer la nacionalidad y los aspectos relacionados con esta variable, se ha consultado a la población sin hogar de Santander si tenían o no nacionalidad española y, en el caso de la población de nacionalidad extranjera, se les ha preguntado también por aspectos complementarios como el tiempo que llevan residiendo en España, si tienen o no permiso de residencia y cuál es su grado de conocimiento del idioma español. Finalmente, en un análisis más detallado de este grupo de nacionalidad extranjera, se ha clasificado a esta población por zonas geográficas.

#### Nacionalidad

La distribución de las personas sin hogar residentes en Santander según su nacionalidad, gráfico 3, refleja una presencia mayoritaria de población extranjera (68,9%). La población española representa aproximadamente la tercera parte del colectivo (30,5%).

Gráfico 3. Personas sin hogar por nacionalidad (%).



En un análisis más detallado por sexo y edad, cuadro 2, se observan algunas diferencias interesantes en relación con la nacionalidad:

- Tanto en la población española como en la extranjera hay más proporción de hombres, pero es reseñable que hay más porcentaje de mujeres en el grupo de nacionalidad española (21,7%).
- En cuanto a la edad media, se constata que las personas de nacionalidad extranjera son más jóvenes que las españolas (32,3 años y 45 años respectivamente).

Cuadro 2. Nacionalidad por sexo y edad.

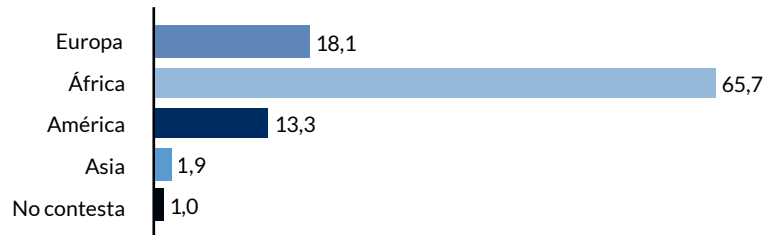
Nacionalidad	Sexo (%)		Edad media	Grupos de edad (%)		
	Hombres	Mujeres		Joven	Adulto	Mayor
Española	78,3	21,7	45 años	6,5	93,5	0,0
Extranjera	84,6	15,4	32,3 años	51,9	46,2	1,9

Porcentajes horizontales 100%

### Población de nacionalidad extranjera

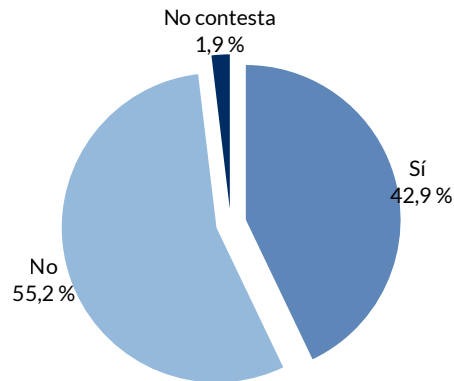
Tomando como referencia la población de nacionalidad extranjera, una mirada general por continente, gráfico 4, muestra que el grupo más numeroso corresponde a África (65,7%). A notable distancia se sitúan Europa (18,1%) y América, con un 13,3% de los casos. La población de países del continente asiático apenas supone un 1,9%.

**Gráfico 4. Población de nacionalidad extranjera por continentes (%).**



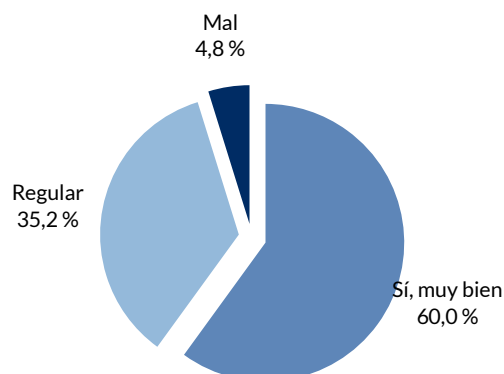
En cuanto al tiempo de residencia en España, la media es de casi cinco años (4,7 años), siendo mayor en las mujeres (7,4 años) que en los hombres (4,3 años). Por lo que respecta al permiso de residencia, gráfico 5, la población extranjera queda dividida en dos grupos relativamente equilibrados, si bien es mayor la proporción de personas que no disponen de este permiso (55,2%).

**Gráfico 5. Permiso de residencia (%).**



En relación con el dominio del idioma, gráfico 6, un 60% hablan castellano muy bien. En el 40% restante de los casos, estas personas tienen dificultades de comunicación, especialmente quienes apenas dominan el idioma (4,8%).

**Gráfico 6. ¿Habla castellano? (%).**



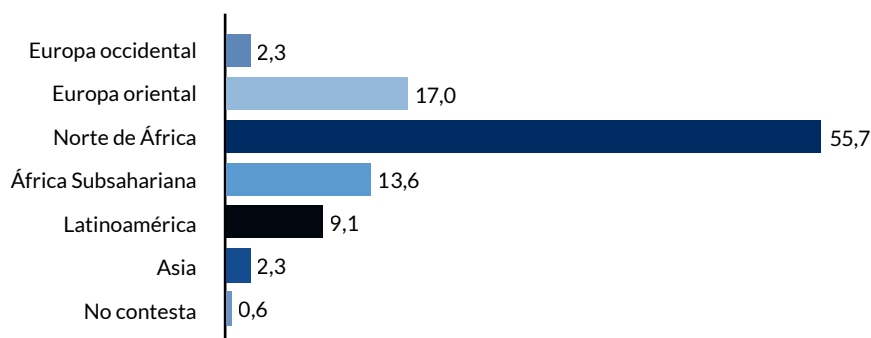
### Un paso más en el análisis de la población de nacionalidad extranjera: la zona geográfica de origen

Un análisis más detallado de la procedencia de esta población de nacionalidad extranjera, muestra que dentro de un mismo continente pueden identificarse diferentes zonas geográficas con entidad propia. Esta cuestión es interesante en la medida en que puede implicar también diferencias asociadas a estilos de vida.

En este sentido, la distribución de estas personas de nacionalidad extranjera por zona geográfica, gráfico 7, muestra que el grupo más numeroso corresponde a quienes provienen del norte de África (55,7%). A notable distancia se encuentran los grupos con origen en Europa oriental (17%) y de África subsahariana (13,6%).

En un porcentaje menor, se encuentran las personas que provienen de países de Latinoamérica (9,1%). La presencia de población procedente de Asia y de Europa occidental es prácticamente anecdótica (2,3% en ambos casos).

**Gráfico 7. Población de nacionalidad extranjera por zonas geográficas (%).**



Un análisis más detallado por sexo y edad de esta población de nacionalidad extranjera de Santander, cuadro 3, muestra algunas características destacadas:

- Aunque en todos los grupos es mayoritaria la presencia de hombres, la proporción de mujeres es más destacada en el de Latinoamérica (42,9%) y suponen aproximadamente la tercera parte de quienes proceden de África subsahariana (29,4%).
- En cuanto a edad media, se observa que el colectivo podría clasificarse en dos grupos con notable diferencia de edad. Por una parte, un grupo de población más joven, formado por personas de Asia, norte de África y África subsahariana, con edades medias inferiores a 30 años (26, 27 y 29 años respectivamente). Por otra parte, un grupo de población de más edad, formado por personas de procedencia europea y latinoamericana, con edades medias iguales o superiores a 40 años (Europa occidental: 57 años, Europa oriental: 42 años y Latinoamérica: 40 años).

**Cuadro 3. Zona geográfica por sexo y edad media.**

Zona geográfica	Sexo (%)		Edad media
	Hombres	Mujeres	
Europa occidental	100,0	0,0	57 años
Europa oriental	88,2	11,8	42 años
Norte de África	94,2	5,8	27 años
África subsahariana	70,6	29,4	29 años
Latinoamérica	57,1	42,9	40 años
Asia	100,0	0,0	26 años

Porcentajes horizontales 100%

De manera complementaria, se ha realizado un análisis más detallado del tiempo y permiso de residencia en España así como del dominio del idioma, teniendo en cuenta la distribución por zona geográfica de esta población. Este análisis, cuadro 4, constata que:

- La estancia más larga corresponde a personas de Latinoamérica (9,5 años) y Europa occidental (9 años) y, la más corta, a quienes vienen de África subsahariana (2,4 años).
- El grupo de quienes no disponen de permiso de residencia está formado mayoritariamente por personas procedentes del norte de África (50%), seguido a cierta distancia del grupo de África subsahariana (22,4%).
- Quienes pueden tener más dificultades de comunicación por no dominar el idioma son en su totalidad personas procedentes de países de África (60% del norte de África y 40% de África subsahariana).

**Cuadro 4. Tiempo y permiso de residencia e idioma por zona geográfica.**

	Europa occidental	Europa oriental	Norte de África	África subsahariana	Latinoamérica	Asia
Tiempo de residencia (media)	9 años	6,8 años	3,4 años	2,4 años	9,5 años	3,5 años
Permiso residencia (%)						
Si	4,4	17,8	51,1	6,7	20,0	0,0
No	0,0	15,8	50,9	22,8	7,1	3,4
Habla castellano (%)						
Muy bien	1,6	12,7	47,6	11,1	22,2	3,2
Regular	2,7	24,3	51,4	21,6	0,0	0,0
Mal	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0

Porcentajes horizontales 100%

### 3.1.3. Situación familiar: estado civil, hijas e hijos

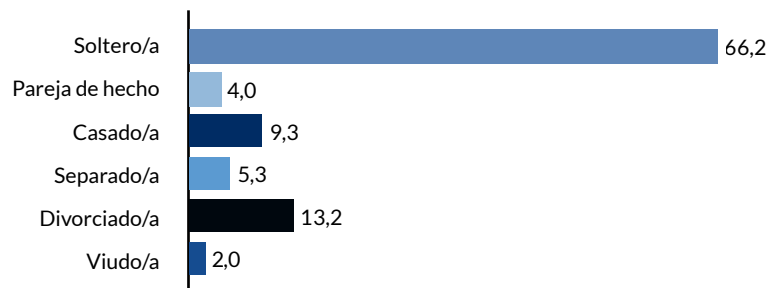
Bajo el concepto de situación familiar, se ha consultado el estado civil de las personas sin hogar de Santander así como si tienen hijas e hijos. En el caso de que fuesen menores de edad, se ha consultado si están bajo la tutela de Administración.

Esta composición de la situación familiar permite obtener una fotografía del aspecto más formal de la estructura familiar, pero no la realidad de las relaciones de hecho entre los miembros del grupo familiar. No obstante, sí ofrece información sobre qué posible red de apoyo podría tener una persona, al menos de un modo más teórico, en su proceso de salida del sinhogarismo.

#### Estado civil

En cuanto al estado civil, gráfico 8, se observa que el grupo más frecuente corresponde a las personas solteras (66,2%). En segundo lugar, se encuentran quienes han roto el vínculo matrimonial, bien por separación o por divorcio, en cuyo caso suponen, en conjunto, un 18,5% de los casos. En el grupo de quienes tienen un vínculo de pareja, es mayor la proporción de personas casadas (9,3%) que de aquellas que tienen pareja de hecho (4%). La presencia de personas viudas es minoritaria (2%).

Gráfico 8. Personas sin hogar por estado civil (%).

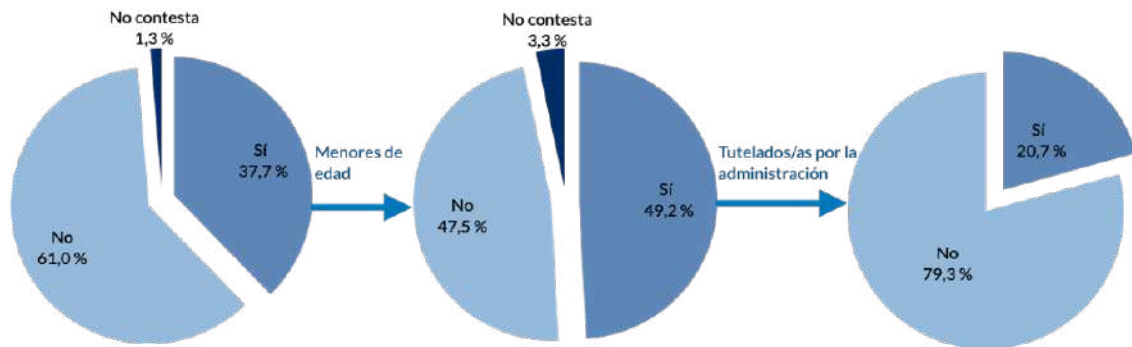


#### Hijas e hijos

En cuanto a la consulta sobre la descendencia, gráfico 9, se constata que la situación más frecuente corresponde a quienes no la tienen (61%). Entre quienes sí la tienen (37,7%), casi la mitad tiene hijas o hijos menores de edad (49,2%).

En este último caso, un 20,6% de estas personas los tienen bajo la tutela de la Administración. Sobre el total del colectivo de personas sin hogar de Santander, la dimensión real de este subgrupo específico con hijas e hijos tutelados supone un 3,9%.

Gráfico 9. Hijas e hijos y situación de tutela de la Administración (%).



En cuanto a la distribución por sexo, edad y nacionalidad, cuadro 5, se observan algunas diferencias interesantes en relación con el estado civil y con tener o no hijas e hijos:

- La presencia de hombres es mayoritaria en todas las categorías excepto en el caso de quienes tienen pareja de hecho, donde las mujeres representan el porcentaje más elevado (66,7%).
- Asimismo, el porcentaje de personas de edad adulta es mayor en los casos de personas con pareja (pareja de hecho: 83,3% o casados/as: 78,6%) o que han roto el vínculo matrimonial (100% y 90% respectivamente).
- En cuanto a la descendencia, la proporción de mujeres es mayor en el grupo de quienes tienen hijas e hijos (28,1%). Por su parte, en la población sin hijos e hijas destaca la presencia mayoritaria de la población extranjera (80,4%).
- En el caso específico de las situaciones en las que hay menores de edad bajo tutela de la Administración, se observa que es mayoritaria la proporción de hombres y de personas de nacionalidad española (66,7% en ambos grupos) y de edad adulta en todos los casos.

Cuadro 5. Situación familiar e hijas-hijos por sexo, edad y nacionalidad.

Estado civil	Sexo (%)		Grupos de edad (%)			Nacionalidad (%)	
	Hombres	Mujeres	Joven	Adulto	Mayor	Española	Extranjera
Soltero/a	83,0	17,0	53,0	47,0	0,0	18,0	82,0
Pareja de hecho	33,3	66,7	16,7	83,3	0,0	50,0	50,0
Casado/a	85,7	14,3	14,3	78,6	7,1	21,4	78,6
Separado/a	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	87,5	12,5
Divorciado/a	90,0	10,0	5,0	90,0	5,0	70,0	30,0
Viudo/a	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0	33,3	66,7
<b>Hijas e hijos</b>							
Tiene	71,9	28,1	15,8	80,7	3,5	49,1	50,9
No tiene	90,2	9,8	51,1	48,9	0,0	19,6	80,4
Menores de edad	62,1	37,9	24,1	75,9	0,0	41,4	58,6
Bajo tutela	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0	66,7	33,3

Porcentajes horizontales 100%

### 3.1.4. Nivel formativo: formación reglada y no reglada

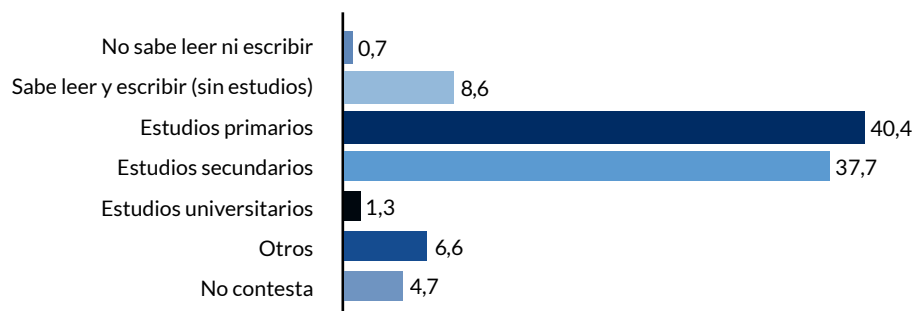
Para conocer el nivel formativo de las personas sin hogar de Santander se les ha consultado por los estudios completados en el nivel de enseñanza reglada, así como la edad media de finalización de los mismos, y por la formación no reglada que han realizado. La cuestión formativa es un factor destacado por la influencia que tiene en la facilitación de la empleabilidad, requisito a su vez imprescindible, aunque no es el único, para contribuir a la salida del sinhogarismo.

#### Formación reglada

En cuanto a los estudios completados de formación reglada, gráfico 10, se observa que es un colectivo que ha estado mayoritariamente escolarizado, alcanzado con más frecuencia los estudios primarios (40,4%) que los secundarios (37,7%), entre los que se incluyen el Bachillerato y la Formación Profesional.

Asimismo, destaca un 8,6% de personas que, sin tener estudios, saben leer y escribir. Las posiciones más extremas son prácticamente anecdóticas, tanto en lo referente a la población analfabeta (0,7%), como a quienes han completado los estudios universitarios (1,3%).

Gráfico 10. Formación completada (%).



La edad media de finalización de estos estudios se sitúa aproximadamente en 17 años (16,6 años).

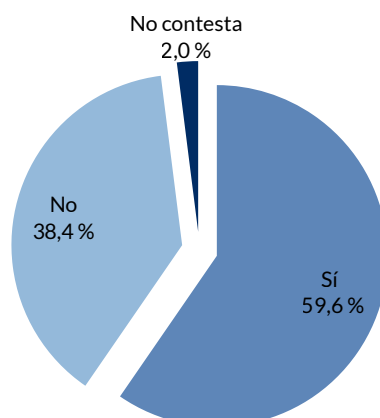
#### Formación no reglada

Esta formación resulta un complemento imprescindible a los estudios reglados y, además, permite mejorar la empleabilidad de estas personas adecuando su capacitación a las demandas laborales del mercado de un modo más específico.

En este caso, gráfico 11, se observa que algo más de la mitad de estas personas han realizado también esta formación no reglada (59,6%), a través de talleres formativos o de cursos de formación ocupacional.



Gráfico 11. Formación no reglada (%).



Un análisis más detallado del nivel formativo reglado y no reglado por sexo, edad y nacionalidad, cuadro 6, muestra los siguientes aspectos destacados:

- Las personas con menor preparación –no saben leer ni escribir o saben hacerlo pero no tienen estudios –son en su mayoría hombres (100% y 92,3% respectivamente) y de nacionalidad extranjera (100% y 61,5% respectivamente).
- Entre quienes han cursado estudios secundarios es más notoria la presencia de población extranjera (84,2%).
- Aunque en todos los grupos es mayoritaria la presencia de hombres, las mujeres alcanzan una mayor proporción en los estudios primarios y secundarios (18% y 19,3% respectivamente) y en la formación no reglada (22,2%).
- Quienes han cursado formación no reglada son en su mayoría hombres (77,8%), de edad adulta (56,7%) y de nacionalidad extranjera (72,2%).

Cuadro 6. Nivel formativo por sexo, edad y nacionalidad (%).

Formación reglada	Sexo (%)		Grupos de edad (%)			Nacionalidad (%)	
	Hombres	Mujeres	Joven	Adulto	Mayor	Española	Extranjera
No sabe leer ni escribir	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Sabe leer y escribir	92,3	7,7	30,8	69,2	0,0	38,5	61,5
Estudios primarios	82,0	18,0	29,5	67,2	3,3	41,0	59,0
Estudios secundarios	80,7	19,3	49,1	50,9	0,0	15,8	84,2
Estudios universitarios	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0
Formación no reglada	77,8	22,2	43,3	56,7	0,0	27,8	72,2

Porcentajes horizontales 100%

## 3.2. LA VIDA SIN HOGAR

### 3.2.1. Por qué, dónde y desde cuándo

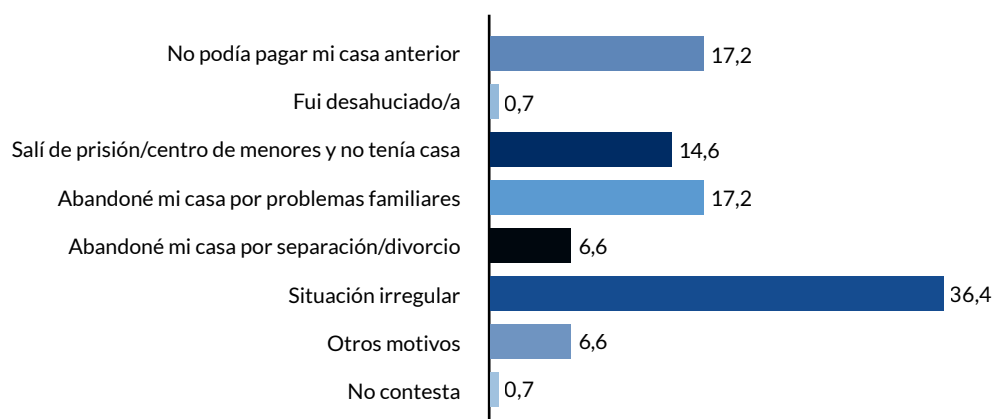
Para conocer los aspectos más generales del sinhogarismo en Santander (causas, duración, lugar), se ha consultado a las personas sin hogar sobre tres aspectos: las razones que les han abocado a esta situación, características del lugar de pernocta —en qué municipio duermen con más frecuencia, el lugar donde han dormido la última noche y si lo hacen también en otros sitios— y el tiempo que llevan durmiendo en estos lugares.

#### Motivos

El motivo principal por el que estas personas se encuentran en la calle, gráfico 12, es porque se encuentran en situación irregular (36,4%). Los dos motivos siguientes, a notable distancia del anterior, corresponden al abandono del hogar por problemas familiares y a no poder pagar la vivienda (17,2% en ambos casos). Seguido de estos, se encuentra el haber salido de un centro penitenciario o de menores y no disponer de vivienda (14,6%).

En un 6,6% de los casos, la razón está en el abandono del hogar por separación o divorcio. Los desahucios son un motivo con presencia muy residual (0,7%).

**Gráfico 12. Motivo principal para vivir en la calle (%).**



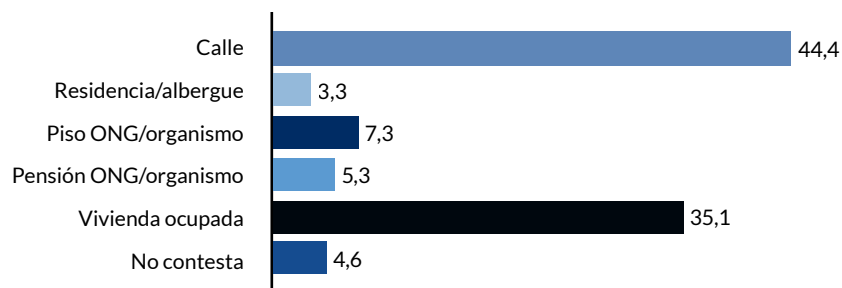
#### Pernocta: municipio, lugar, movilidad y tiempo

En cuanto al municipio donde duermen estas personas con más frecuencia, gráfico 13, prácticamente la totalidad del colectivo pernocta habitualmente en Santander (97,4%); siendo anecdótica la proporción de quienes lo hacen en otros municipios de Cantabria (1,3%).

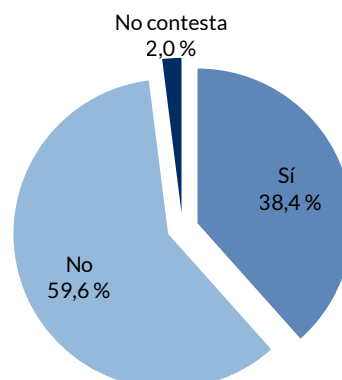
**Gráfico 13. Municipio donde duerme con más frecuencia (%).**

Para conocer los lugares concretos de la ciudad en los que duermen estas personas sin hogar, se les ha consultado por el sitio elegido la noche anterior a la consulta y por otros que también utilicen habitualmente para ello.

Comenzando por el lugar donde han dormido de la última noche, gráfico 14, estas personas lo han hecho principalmente en la calle (44,4%), en sitios tan diversos como el parque, un cajero, la estación, soportales de iglesias, garajes o la playa. Un segundo lugar destacado es la modalidad de vivienda ocupada (35,1%). Un tercer grupo, a notable distancia de los anteriores, corresponde a los recursos de pernocta, tales como pisos y pensiones pagadas por entidades sociales (7,3% y 5,3% respectivamente) y residencias o albergues (3,3%).

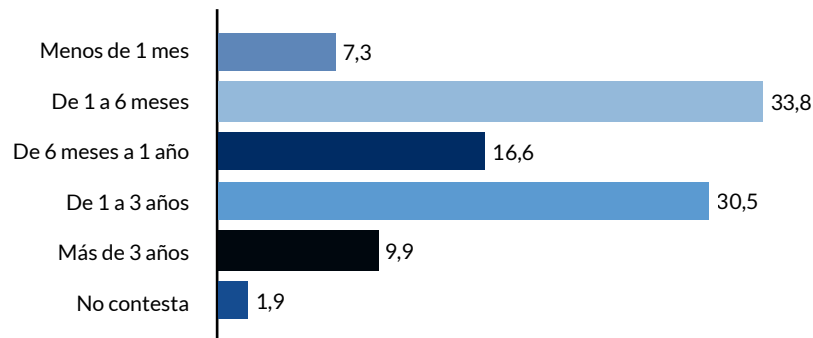
**Gráfico 14. Lugar donde durmió la última noche (%).**

Además del sitio donde han pasado la noche de referencia, hay personas que eligen otros lugares para dormir, gráfico 15. En concreto, suele hacerlo un 38,4% de estas personas, frente a un 59,6% de personas que no cambian de lugar y, por tanto, se muestran más estables en sus hábitos de pernocta.

**Gráfico 15. Otros lugares para dormir (%).**

En cuanto al tiempo que llevan durmiendo en Santander, gráfico 16, destacan dos grupos mayoritarios con porcentajes similares, en torno a un tercio de esta población. En primer lugar, se encuentran quienes llevan en esta situación de 1 a 6 meses (33,8%), seguido de quienes llevan de 1 a 3 años (30,5%). En los extremos, el grupo más “veterano”, con más de tres años de pernocta en estos lugares, representa un 9,9% del conjunto del colectivo y quienes se han incorporado hace menos de mes suponen el 7,3%.

**Gráfico 16. Tiempo que llevan pernoctando en Santander (%).**



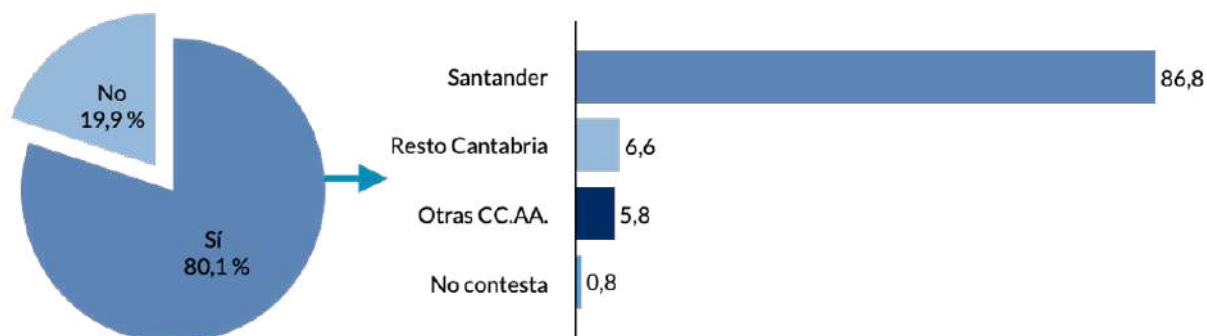
### 3.2.2. Situación de empadronamiento

Para conocer la situación de empadronamiento de las personas sin hogar de Santander se les consultó si están o no empadronadas y, en su caso, en qué municipio. Esta cuestión del empadronamiento es fundamental por lo que implica de poder acceder o no a servicios básicos como la vivienda o a la solicitud de ciertas ayudas sociales.

Comenzando por la situación de empadronamiento, gráfico 17, se constata que la amplia mayoría de estas personas están empadronadas (80,1%), no llegando a la cuarta parte de la población quienes no lo están (19,9%).

Tomando como referencia el grupo de personas empadronadas, se observa que también para la amplia mayoría el municipio de empadronamiento más frecuente es Santander (86,8%). En proporciones notablemente menores se sitúan quienes lo están en otros lugares; en concreto, un 6,6% de este colectivo está empadronado en el resto de municipios de Cantabria y un 5,8% en otras Comunidades Autónomas.

Gráfico 17. Situación y municipio de empadronamiento (%).



### 3.2.3. La actividad diaria

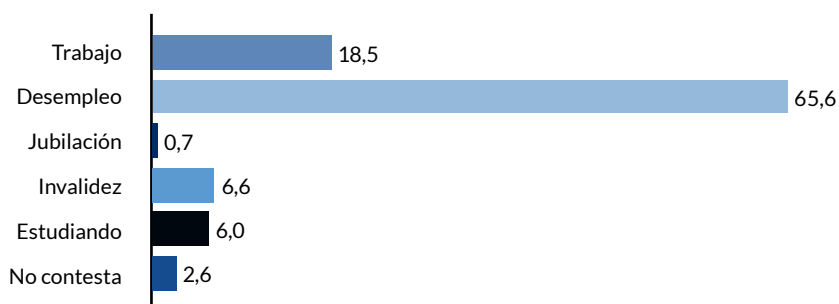
Para conocer los aspectos relativos a la actividad que desarrollan estas personas en su día a día, se ha consultado por la situación en la que se encontraban la semana anterior a la realización de la encuesta. Asimismo, y profundizando en el análisis de esta situación, a las personas con empleo se les ha preguntado por aspectos relacionados con el tipo de trabajo y, a quienes estaban en desempleo, por la duración del mismo. Además, a la población activa, independientemente de su situación en la fecha de referencia, se les ha consultado también si buscan empleo y el tiempo que llevan haciéndolo.

#### Situación en relación con la actividad diaria: trabajo, desempleo y otras situaciones

Comenzando por la situación en relación con la actividad en la que se encontraban las personas sin hogar de Santander en la fecha de referencia, gráfico 18, se constata que el desempleo es la situación más frecuente (65,6%).

A notable distancia, se encuentra el grupo de quienes tienen un empleo (18,5%). Un 6% de estas personas está estudiando. Las personas en situación de invalidez (6%) y las personas jubiladas, con un porcentaje muy residual (0,7%), formarían el grupo de población no activa.

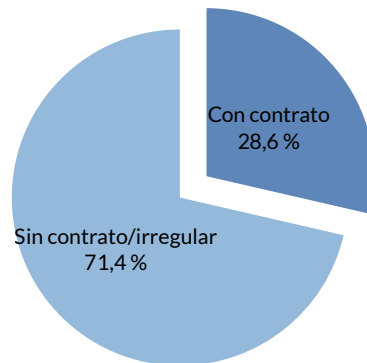
Gráfico 18. Situación en relación con la actividad (%).



### Población con empleo (regular e irregular) y sin empleo

Como se ha comentado al inicio de este apartado, de las situaciones anteriores se han analizado con más detalle las relacionadas con el empleo y el desempleo. Comenzando por quienes han tenido un empleo en la semana de referencia, gráfico 19, los datos muestran que ha sido mayoritariamente sin contrato (71,4%). Sólo un tercio de esta población trabaja en situación regular (28,6%).

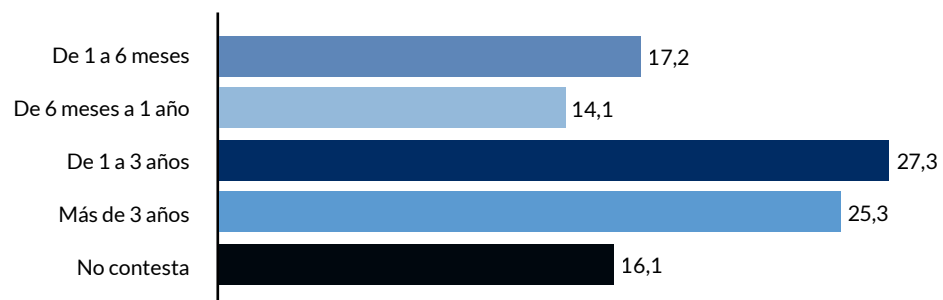
**Gráfico 19. Tipo de empleo. (%)**



Por otra parte, profundizando en el análisis de quienes están en desempleo, gráfico 20, se observa que los porcentajes más altos corresponden a los periodos de tiempo más largos: un 27,3% de estas personas llevan de 1 a 3 años en desempleo y un 25,3% más de 3 años.

Si se consideran en conjunto ambos periodos, se constata que lo que se conoce técnicamente como desempleo de larga duración —igual o superior a un año— es una situación en la que se encuentra algo más de la mitad de la población (52,6%). Las personas que todavía no llegan a esta situación de larga duración suponen aproximadamente un tercio de quienes están desempleadas; en concreto un 31,3% si se aglutinan los porcentajes de los dos intervalos inferiores a un año.

**Gráfico 20. Tiempo en desempleo (%).**



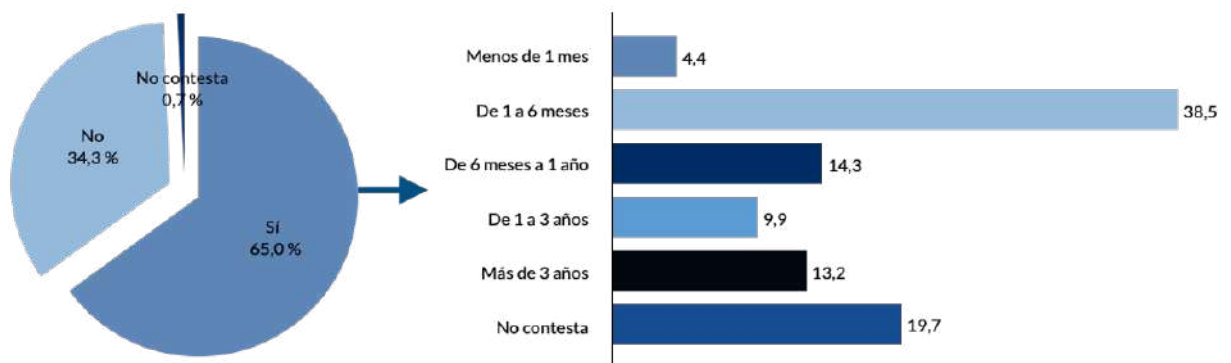
### Búsqueda de empleo

Independientemente de la situación en la semana de referencia, al grupo de personas en edad activa —tanto si estaban en desempleo, trabajando o estudiando— se les ha consultado por aspectos relacionados con la búsqueda de empleo. Esta cuestión es importante porque indica la proactividad del colectivo en su proceso de inserción laboral, lo que no significa que no hacerlo esté motivado únicamente por una falta de actitud, porque pueden presentarse también otras causas explicativas.

En este sentido, gráfico 21, los datos muestran que más de la mitad de estas personas busca empleo (65%), frente a un 34,4% que no lo hace.

Entre quienes lo buscan, se observa que el grupo mayoritario es el que lleva haciéndolo entre uno y seis meses (38,5%). Asimismo, es destacable que si se aglutinan los intervalos correspondientes a los tres intervalos más recientes, las cifras muestran que más de la mitad de estas personas (57,2%) lo llevan haciendo durante el último año. Aproximadamente un 20% de las personas en edad activa no han querido responder a esta cuestión (19,7%).

Gráfico 21. Búsqueda de empleo (%) y tiempo de búsqueda (%).

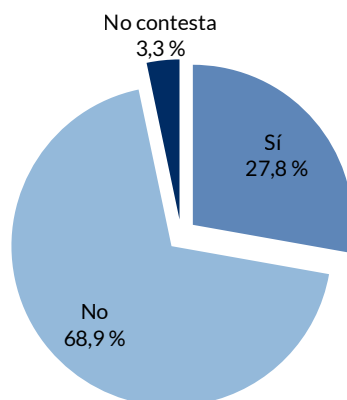


### 3.2.4. Situación económica

La consulta sobre la situación económica de las personas sin hogar de Santander se ha centrado en conocer aspectos relacionados con los ingresos —si los perciben de manera regular y, sean o no regulares, de dónde provienen y su cuantía media— y con la distribución del gasto.

#### Ingresos

En cuanto a los ingresos, gráfico 22, la situación mayoritaria corresponde a quienes no disponen de ingresos regulares (68,9%), ya que la regularidad económica sólo alcanzan a una tercera parte de esta población (27,8%).

**Gráfico 22. Ingresos regulares (%).**

La procedencia de los ingresos, sean o no regulares, es variada debido a que puede tener más de un origen <sup>1</sup>. Entre las diferentes opciones, cuadro 7, destacan por sus porcentajes más elevados, la renta básica o ingreso mínimo vital y la mendicidad callejera (9,9% en ambos casos).

En un segundo grupo, se encuentran los ingresos derivados de una pensión —bien sea de invalidez, jubilación o viudedad (8,6%)—, y la ayuda familiar (7,9%). Un tercer grupo está formado por ingresos de trabajo, ayuda de amistades y de las ONG, con un 4,6% en todos los casos. Los ingresos por desempleo apenas alcanzan el 2% de los casos. Bajo la categoría de otros, algunas personas reconocen el ejercicio de la prostitución como fuente de ingresos.

**Cuadro 7. Procedencia de los ingresos (%).**

*Respuesta múltiple. Los porcentajes no suman 100*

Renta básica/Ingreso mínimo vital	9,9
Gente de la calle (mendicidad)	9,9
Pensión	8,6
Ayuda familiar	7,9
Otros	6,0
Trabajo	4,6
Ayuda de amigos/as	4,6
ONG's	4,6
Desempleo	2,0
No contesta	45,7

La cuantía media de los ingresos asciende a 315,55 euros.

<sup>1</sup> Esta pregunta es de respuesta múltiple, es decir, una misma persona puede dar más de una respuesta, por lo que los porcentajes del cuadro no suman 100%.



Asimismo, resulta destacado que esta pregunta no ha sido respondida por casi la mitad de la población (45,7%). Esta *no respuesta* tan elevada implica que hay que tomar con mucha cautela los resultados del análisis de los ingresos a la hora de extrapolarlos al conjunto de la población sin hogar de Santander porque se desconoce casi la mitad de la información al respecto.

### Distribución del gasto

En cuanto al gasto realizado, cuadro 8, las opciones son también variadas y pueden distribuirse en diferentes conceptos<sup>2</sup>: necesidades básicas (alojamiento, comida, ropa y medicamentos), consumo de sustancias (alcohol, tabaco, drogas) y juego, y otros como transporte y envío de dinero.

El primer grupo es el que concentra el gasto más destacado: la comida, un 59,6% de estas personas dedican parte de su dinero a adquirirla; en este grupo destaca también el gasto en ropa (19,9%) y alojamiento (15,9%). En el grupo del consumo de sustancias y juego se encuentra la segunda partida más frecuente de gasto: el tabaco (23,8%).

El gasto en el resto de sustancias es notablemente menor: alcohol, 8,6% y drogas, 4%. La proporción de personas que dedican el dinero al juego es prácticamente anecdótica (0,7%). En cuanto al resto de gastos, un 4,6% de estas personas dedican su dinero a transporte y, en menor medida, a enviarlo a sus familiares (2,6%).

**Cuadro 8. Distribución del gasto (%)**

*Respuesta múltiple. Los porcentajes no suman 100*

Necesidades básicas	
Comida	59,6
Gasto de ropa	19,9
Alojamiento	15,9
Medicamentos	5,3
Consumo de sustancias y juego	
Tabaco	23,8
Alcohol	8,6
Drogas	4
Máquinas tragaperras, lotería, etc.	0,7
Otros gastos	
Transporte	4,6
Envío de dinero a familiares	2,6
No contesta	27,8

Finalmente, resulta destacado señalar que casi la tercera parte de estas personas (27,8%) no han respondido a esta cuestión. Al igual que sucede con la procedencia de los ingresos, esta destacada *no*

<sup>2</sup> Esta pregunta es de respuesta múltiple, es decir, una misma persona puede dar más de una respuesta, por lo que los porcentajes del cuadro no suman 100%.

*respuesta* implica también que los datos resultantes hay que tomarlos con cierta cautela a la hora de extrapolarlos al conjunto de la población sin hogar de Santander porque se desconoce casi la tercera parte de la información al respecto.

### 3.2.5. Relaciones sociofamiliares

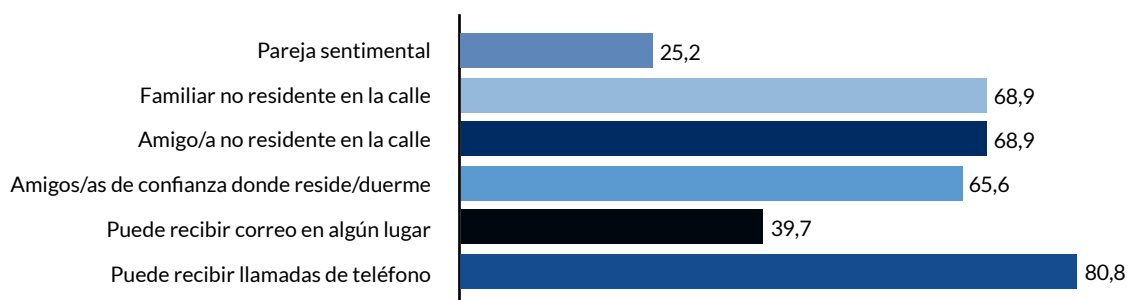
Las relaciones con la familia y las redes sociales son fundamentales en la vida de las personas; precisamente, una de las carencias más acusadas de las personas sin hogar suele ser, además de la falta física de un techo, la falta de una estructura social de apoyo. De hecho, este es el aspecto que diferencia técnicamente el concepto *sin techo* del concepto *sin hogar* ya que lo que determina muchas veces el estar en la calle es la falta de esta red de apoyo social que pueda amortiguar los efectos de otros déficits: económico, adicciones, enfermedades, etc..

Para conocer las relaciones sociofamiliares que mantienen de manera habitual las personas sin hogar de Santander se les ha consultado, por una parte, sobre diferentes figuras, es decir, *con quién* se relacionan: pareja, familia no residente en la calle y amistades, tanto si comparten o no la situación de sinhogarismo. Por otro lado, se les ha preguntado sobre ciertas vías de comunicación, en concreto, sobre la posibilidad de recibir correo postal y llamadas telefónicas.

Comenzando por la existencia de una pareja sentimental en el momento de realizar la consulta, gráfico 23, se observa que sólo la tiene una cuarta parte de estas personas (25,2%). Sin embargo, sí es bastante más frecuente mantener relaciones con familia y amistades.

En concreto, las relaciones con la familia se mantienen en un 68,9% de los casos, el mismo porcentaje de quienes se relacionan con amigos que no se encuentran en situación de sinhogarismo y similar también al porcentaje de quienes tienen amistades en el lugar en que residen o pernoctan (65,6%). En conjunto, excepto en el caso de la pareja sentimental, las relaciones con familia y amistades se producen aproximadamente en siete de cada diez casos. En cuanto a los canales de comunicación disponibles, se observa una notable diferencia entre la posibilidad de recibir llamadas telefónicas –opción factible para un 80,8%–, y la posibilidad de recibir correo postal, que se reduce a un 39,7% de los casos.

**Gráfico 23. Relaciones sociofamiliares y canales de comunicación (% , sólo respuestas sí).**



### 3.2.6. Salud

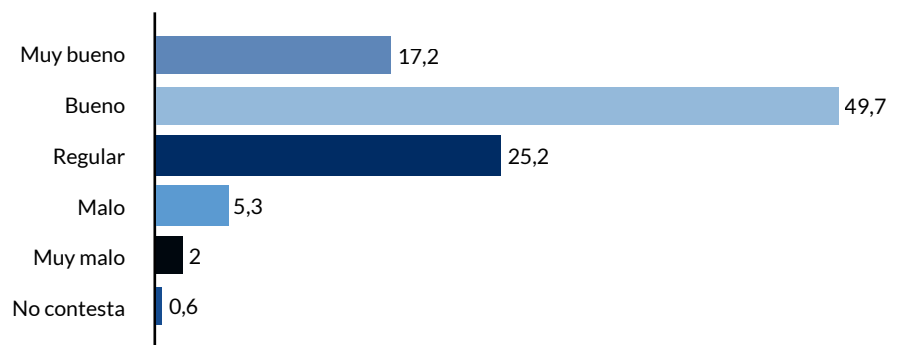
Para conocer los aspectos relacionados con este ámbito, se ha consultado a las personas sin hogar de Santander sobre diferentes cuestiones relativas a la valoración que realizan de su estado de salud, a enfermedades y consumo de medicinas (si padecen enfermedades graves, si requieren medicación y pueden acceder a ella así como si toman medicación para dormir), al uso de recursos sanitarios (tarjeta sanitaria, visitas al médico y noches en el hospital) y al consumo de sustancias (tabaco, alcohol y drogas).

Esta información es clave para conocer aspectos sobre la calidad de vida de estas personas y suele ser también un indicador de los efectos que tiene en estas personas la cronificación del sinhogarismo o el consumo de ciertas sustancias. Asimismo, permite conocer también la cobertura sanitaria en que se encuentran estas personas.

#### Valoración del estado de salud

En cuanto a su estado de salud, gráfico 24, se observa que la valoración que hacen estas personas es mayoritariamente positiva: casi la mitad lo consideran bueno (49,7%) y un 17,2%, muy bueno. Las valoraciones más negativas: malo o muy malo, suponen en conjunto un 7,3%.

**Gráfico 24. Valoración de estado de salud (%).**

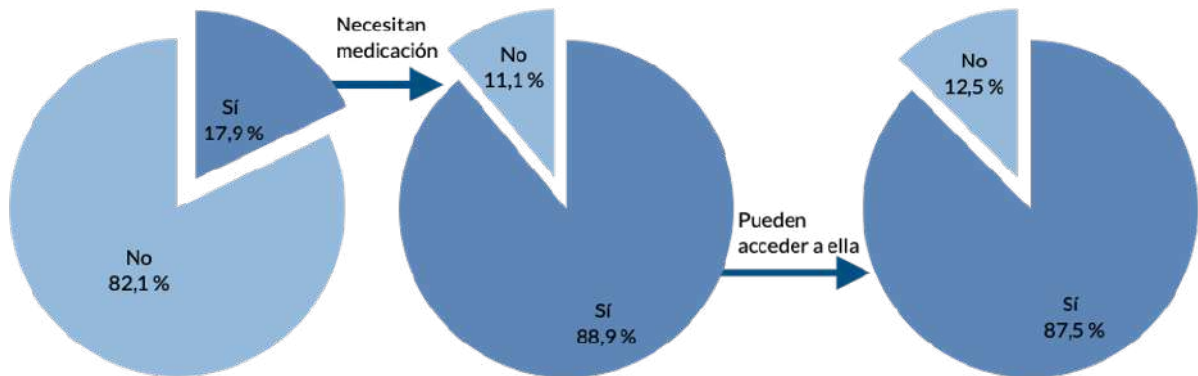


#### Enfermedades graves y consumo de medicinas y sustancias

Esta autovaloración anterior queda confirmada al comprobar que un 82,1% de estas personas no tiene ninguna enfermedad grave o crónica, gráfico 25. Entre quienes sí la tienen (17,9%), se observa que en la gran mayoría de los casos necesitan medicinas para el tratamiento de estas dolencias (88,9%).

Como dato positivo destaca que quienes las necesitan también pueden disponer de ellas de manera habitual en un elevado porcentaje de los casos (87,5%). Sin embargo, hay un 12,5% de personas con necesidad de medicación que no pueden disponer habitualmente de ellas. Este colectivo en la situación más vulnerable —quienes necesitan medicinas pero no pueden acceder a ellas—, representa el 1,9% del total de personas sin hogar de Santander.

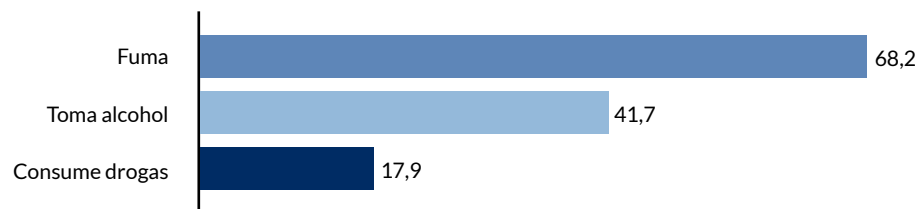
Gráfico 25. Enfermedad grave o crónica, necesidad de medicación, acceso a los medicamentos (%).



Por lo que respecta a la medicación para dormir, un 83,4% no la toman, frente a un 16,6% de estas personas que sí la consumen, por lo que no es una práctica generalizada en esta población.

En cuanto a consumos de diferentes sustancias, gráfico 26, se observa que los más extendidos son el tabaco (68,2%) y, en menor medida, el alcohol (41,7%). El consumo de drogas es notablemente inferior a los anteriores (17,9%).

Gráfico 26. Consumo de sustancias (% , sólo respuestas sí).



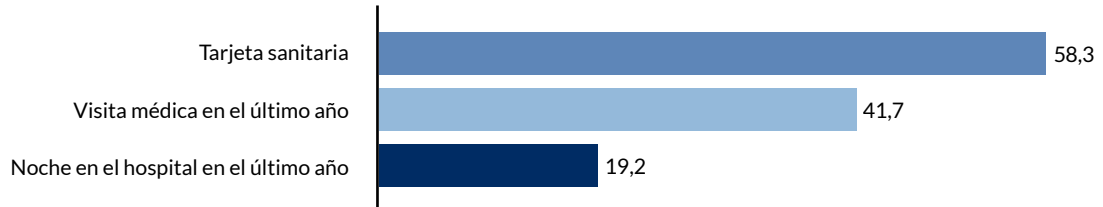
### Uso de recursos sanitarios

En relación con los recursos sanitarios, la consulta se ha centrado en la disponibilidad de la tarjeta sanitaria, las visitas a centros médicos y los ingresos en el hospital, tomando como referencia temporal en estos dos casos el último año.

Comenzando por la tarjeta sanitaria, gráfico 27, se observa que no es un documento mayoritariamente generalizado en este colectivo, ya que disponen de ella un 58,3% de estas personas, frente a un 41,7% que no la tiene.

En relación con las visitas a centros de salud y estancias hospitalarias en el último año, se observa que ha sido notablemente mayor la proporción de población que ha acudido al médico (41,7% de los casos), que la que ha dormido alguna noche en el hospital (19,2%).

**Gráfico 27. Uso de recursos sanitarios (% , sólo respuestas sí).**



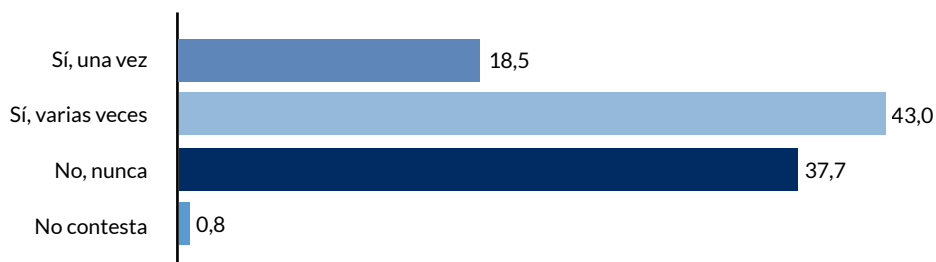
### 3.2.7. Agresiones y detenciones

Se ha consultado a las personas sin hogar de Santander si han sufrido agresiones y con qué frecuencia, de qué tipo y si ha sucedido en algún centro residencial. Asimismo, se les ha consultado si han estado detenidas en alguna ocasión.

#### Agresiones

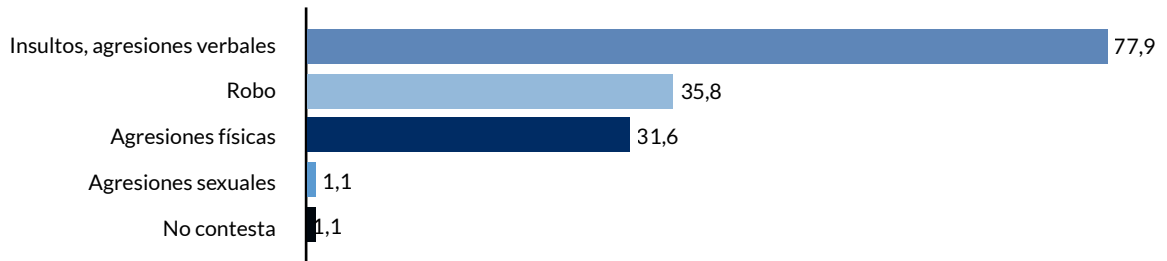
Más de la mitad de las personas sin hogar de Santander afirma haber sufrido agresiones (61,5%, si se aglutinan todas las respuestas sí), gráfico 28. Analizando en más detalle si estas agresiones han sido puntuales o repetidas, se observa que es mayor el grupo de quienes las han sufrido en más de una ocasión (43%). Por el contrario, algo más de un tercio de estas personas no han sido agredidas (37,7%).

**Gráfico 28. Agresiones sufridas desde que vive en la calle (%).**

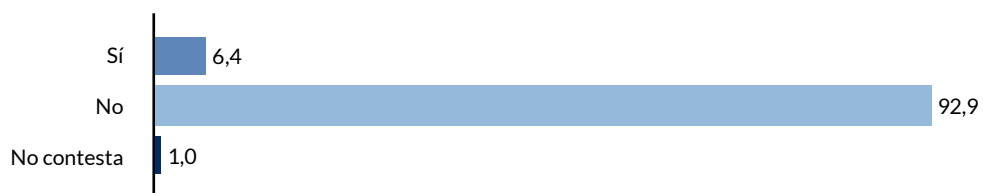


Por tipología de agresiones sufridas <sup>3</sup>, gráfico 29, la más frecuente corresponde a insultos y agresiones verbales (77,9%). En menor medida, pero también con porcentajes destacados, en aproximadamente un tercio de los casos se han producido robos (35%) y agresiones físicas (31,6%). Las agresiones sexuales suponen un porcentaje residual (1,1%).

<sup>3</sup> Esta pregunta es de respuesta múltiple, es decir, una misma persona puede dar más de una respuesta, por lo que los porcentajes del cuadro no suman 100%.

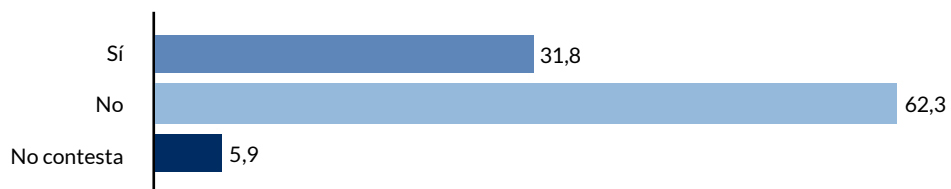
**Gráfico 29. Tipo de agresiones sufridas (% , sólo respuestas sí).**

En cuanto al lugar donde se han cometido las agresiones, gráfico 30, se observa que no suele ser frecuente que se produzcan en los centros residenciales (albergues o residencias), ya que sólo un 6,4% de estas personas han sido agredidas en este entorno. Por el contrario, la casi totalidad del colectivo agredido lo ha sido fuera de estos centros (92,9%).

**Gráfico 30. Agredido/a en albergue o residencia (%).**

### Detenciones

Por lo que respecta a las detenciones en dependencias policiales desde que la persona está en la calle, gráfico 31, se constata que estas situaciones se han producido en un 31,8% de los casos, frente a un 62,3% de estas personas que no han estado en esta situación desde que se encuentran sin hogar.

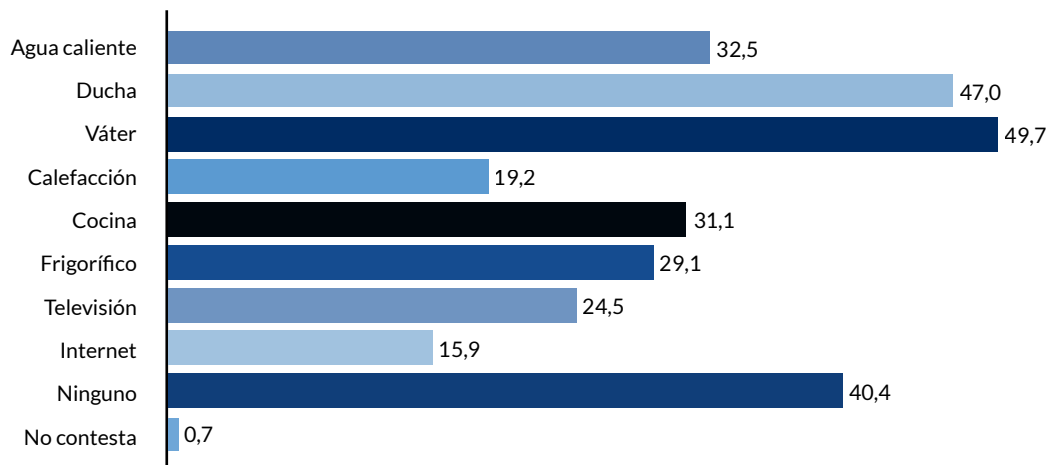
**Gráfico 31. Detenido/a en dependencias policiales desde que están la calle (%).**

### 3.2.8. Servicios básicos diarios

En cuanto al tipo de servicios básicos de higiene y equipamiento accesibles a diario <sup>4</sup> para las personas sin hogar de Santander, gráfico 32, los datos muestran que casi la mitad de estas personas pueden disponer de váter (49,7%) y ducha (47%). En torno a un tercio de esta población puede acceder a agua caliente (32,5%) y frigorífico (29,1%). La calefacción (19,2%) es un servicio básico accesible en menor medida que los anteriores.

Es destacable que un 40% de estas personas dice no disponer de ninguno de estos servicios en su día a día, lo que significa, en una lectura complementaria, que estos servicios sí están accesibles para un 60% de este colectivo.

**Gráfico 32. Servicios disponibles en el día a día (% , sólo respuestas sí).**



### 3.2.9. Uso de recursos sociosanitarios

Para conocer el uso que las personas sin hogar de Santander hacen de los diferentes recursos sociosanitarios de atención, se les ha consultado por el tipo de servicio o recurso al que han acudido y, en su caso, el motivo de no acudir. De este modo, se conoce el alcance de los servicios prestados, es decir, a qué proporción de esta población dan respuesta y se puede identificar, asimismo, qué porcentaje queda fuera de estos circuitos de atención sociosanitaria. Además, a quienes han utilizado los servicios de intervención social, se les preguntado específicamente por la valoración que realizan de la ayuda recibida.

<sup>4</sup> Esta pregunta es de respuesta múltiple, es decir, una misma persona puede dar más de una respuesta, por lo que los porcentajes del gráfico no suman 100%.

Por lo que respecta al uso de los recursos sociosanitarios <sup>5</sup>, cuadro 9, se observa que han sido utilizados por casi todas las personas sin hogar (98,7%). Quienes no los han usado suponen un porcentaje residual (1,3%) y aducen que no los han necesitado.

Los recursos sociosanitarios utilizados en mayor medida son, por este orden: el comedor (88,7%), los equipos de intervención social (85,4%), la ducha (78,1%), los albergues y similares (64,2%), y el servicio de entrega de ropa (60,9%). Casi la mitad de la población ha acudido a los servicios médicos (45,7%) y aproximadamente la tercera parte de estas personas han utilizado el servicio de consigna y los talleres para el empleo (30,5% y 29,8% respectivamente). Los recursos menos utilizados son los servicios de tratamientos de adicciones (7,3%).

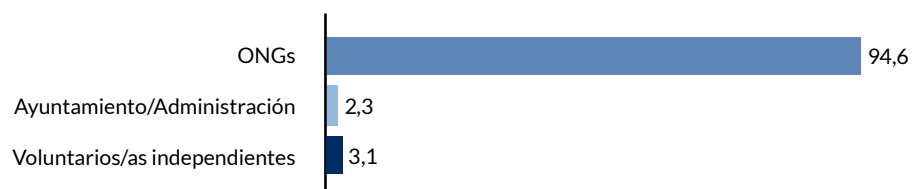
**Cuadro 9. Servicios utilizados en el último año (%).**

*Respuesta múltiple. Los porcentajes no suman 100*

Comedor	88,7
Trato con equipos de trabajo/educación social	85,4
Servicio de ducha	78,1
Albergues, residencias, piso/hostal pagado por ONG o institución	64,2
Entrega de ropa	60,9
Servicios médicos	45,7
Servicio de consigna para dejar pertenencias	30,5
Talleres para el empleo	29,8
Intervención psicológica	20,5
Tratamientos de adicciones	7,3
No ha usado ninguno	1,3

En el caso concreto de los servicios ofrecidos por los equipos de trabajo y educación social a los que han acudido estas personas sin hogar, gráfico 33, casi en la totalidad de los casos corresponden a los prestados por las ONG (94,6%), siendo prácticamente residual el uso de servicios prestados por la Administración pública o el voluntariado independiente (2,3% y 3,1% respectivamente).

**Gráfico 33. ¿A qué entidad pertenecen los equipos de trabajo y educación social? (%)**

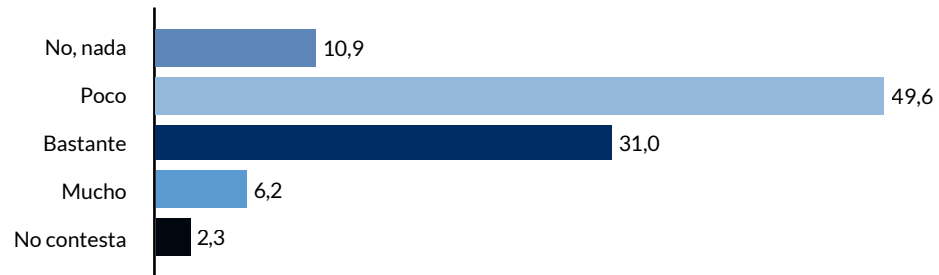


<sup>5</sup> Esta pregunta es de respuesta múltiple, es decir, una misma persona puede dar más de una respuesta, por lo que los porcentajes del cuadro no suman 100%.



En cuanto a la valoración realizada de la ayuda recibida por estos equipos, gráfico 34, la opinión generalizada es más crítica que positiva, ya que casi la mitad de las personas sin hogar que han acudido a ellos (49,6%) considera que se les ha ayudado poco y un 10,9% responde que no se les ha ayudado nada. Por el contrario, un 31% considera que han recibido bastante ayuda y un 6,2% manifiestan que les han ayudado mucho.

**Gráfico 34. ¿Le han ayudado los equipos de trabajo y educación social? (%)**



## 4. CONCLUSIONES

A continuación se presentan los aspectos más destacados de la situación de las personas sin hogar en Santander en relación con las características sociodemográficas que les describen y con los aspectos relativos a su vida sin hogar.

### Características sociodemográficas

- Es un colectivo mayoritariamente masculinizado, aspecto característico del fenómeno del sinhogarismo que también se produce en otros ámbitos geográficos nacionales e internacionales.
- La edad media se sitúa en 36 años, sin diferencias por sexo. El grupo de personas mayores es prácticamente anecdótico en el conjunto de la población.
- La población de nacionalidad extranjera duplica a la española, siendo mayoritario el grupo que proviene del norte de África. Precisamente esta diferencia por nacionalidad muestra también algunas diferencias por sexo y edad:
  - La proporción de mujeres es mayor en el grupo de población española.
  - La población extranjera es más joven que la española.
- En cuanto a la situación familiar, la mayor parte de esta población está soltera y no tiene hijas ni hijos.
- Es un colectivo que ha estado mayoritariamente escolarizado y, sobre todo en el caso de la población extranjera, ha completado su educación con formación no reglada.

### La vida sin hogar

- El motivo principal del sinhogarismo está relacionado con encontrarse en situación irregular.
- Es un colectivo que duerme de manera generalizada y estable en Santander, mayoritariamente desde los últimos tres años, municipio en el que también están empadronados casi en su totalidad.
- Los lugares más frecuentes para dormir son la calle y las viviendas ocupadas, mientras que los recursos de pernocta que se prestan por diferentes entidades (residencias, pisos y pensiones) son de uso minoritario.
- En cuanto a la situación en relación con la actividad diaria, la mayoría se encuentran en situación de desempleo y buscando trabajo. Entre quienes trabajan, la situación más habitual es hacerlo sin contrato.
- En cuanto a los ingresos y gastos, es importante señalar que estas preguntas han tenido un alto índice de no respuesta, por lo que la información hay que tomarla con cautela porque se desconoce una parte importante de la realidad. Aún así, los aspectos más destacados en cuanto a ingresos y gastos reflejan que:
  - En su mayoría no disponen de ingresos económicos regulares; en cualquier caso, sean los ingresos regulares o no, la procedencia es variada, siendo las más frecuentes la renta básica, la mendicidad y la pensión.

- La cuantía media de 315,55 euros, posiblemente por el peso que tienen en el conjunto de ingresos la renta básica y las pensiones.
  - El gasto más frecuente corresponde a comida.
- Las relaciones sociofamiliares son habituales en más de la mitad de esta población, siendo más frecuentes con familia y amistades, sean o no residentes en la calle, que con una pareja estable. Casi la totalidad pueden comunicarse por teléfono.
  - La valoración que realizan de su estado de salud es mayoritariamente positiva, siendo una proporción minoritaria quienes tienen enfermedades graves o toman medicación para dormir. También son minoritarios los consumos de sustancias ilegales. Más de la mitad de estas personas disponen de tarjeta sanitaria.
  - Las agresiones, que han sido sufridas por más de la mitad de las personas sin hogar de Santander y en más de una ocasión, han sido principalmente de tipo verbal y, en casi la totalidad de los casos, fuera de los centros residenciales.
  - Las detenciones en dependencias policiales se han producido en un tercio de la población.
  - En cuanto a los servicios básicos de higiene y equipamiento, a los que accede algo más de la mitad de la población, los más utilizados son el váter y ducha.
  - Por lo que respecta a los recursos sociosanitarios, han acudido a ellos casi la totalidad de estas personas, de manera más destacada al comedor, a los servicios prestados por los equipos de trabajo y educación social y al servicio de ducha.
  - En el caso concreto de los equipos de intervención social, en casi la totalidad de los casos están prestados por las ONG. En cuanto a la valoración de la ayuda recibida, algo más de la mitad de la población considera que les han ayudado poco o nada.

### Situaciones de mayor vulnerabilidad

- Si bien todas las personas sin hogar se encuentran en situación de vulnerabilidad, existen una serie de factores que la incrementan porque generan peores condiciones de vida y suponen una mayor dificultad para abandonar el sinhogarismo, cronificando esta situación.
- Entre estas situaciones de mayor vulnerabilidad, destacan especialmente, entre otras, aquellas que afectan a más de la mitad de la población: no tener permiso de residencia, sufrir agresiones y no disponer de ingresos regulares.
- Así mismo, son reseñables las siguientes situaciones porque afectan a más de la cuarta parte de la población: llevar más de un año en situación de sinhogarismo, dormir *en la calle* (es decir, sin usar viviendas ocupadas, pisos, pensiones o residencias), no buscar empleo, no tener relaciones sociofamiliares y no poder acceder a diario a ningún servicio básico.

### Reflexión final

En definitiva, el perfil tradicional de persona sin hogar —denominado peyorativamente *transeúnte* o *mendigo*—: hombre, de edad madura o avanzada, de nacionalidad española, con baja cualificación y salud deteriorada está dejando espacio a personas más jóvenes, de nacionalidad extranjera, con mayor nivel formativo y, posiblemente, con mejor estado de salud.

En este perfil general, y debido al notable peso cuantitativo que tienen en el conjunto de esta población estos tres grupos: los hombres, las personas de edad adulta y las personas de nacionalidad extranjera, quedan más desdibujados en el análisis otros colectivos como las mujeres, las personas jóvenes y, sobre todo mayores, y las personas extranjeras de otras procedencias diferentes a la mayoritaria.

Por todo ello, y para el establecimiento de las propuestas de actuación orientadas a mejorar la calidad de vida de estas personas y a lograr su salida del sinhogarismo, sería imprescindible continuar este estudio con un análisis más detallado mediante técnicas estadísticas y consultas cualitativas a personas sin hogar y profesionales. De este modo se conocería con más detalle los cambios que están produciendo en la población sin hogar de Santander, sus procesos vitales y la singularidad de sus diferentes subgrupos.

## ANEXO ESTADÍSTICO

Tabla 1: Características sociodemográficas

Tabla 2: Vida sin hogar

Tabla 1: Características sociodemográficas

	Frecuencias	Porcentajes verticales
<b>Sexo</b>		
Total	151	100,0
Hombre	125	82,8
Mujer	26	17,2
<b>Edad</b>		
Media (años)	36,404	
<b>Edad intervalos</b>		
Total	151	100,0
Persona joven	57	37,7
Persona adulta	92	60,9
Persona mayor	2	1,3
<b>Nacionalidad</b>		
Total	151	100,0
Española	46	30,5
Otra	104	68,9
Española y otra	1	0,7
<b>Nacionalidad extranjera: continentes</b>		
Total	105	69,5
Europa	19	18,1
África	69	65,7
América	14	13,3
Asia	2	1,9
No contesta	1	1,0
<b>Nacionalidad extranjera: zona geográfica</b>		
Total	105	69,5
Europa occidental	2	1,9
Europa oriental	17	16,2
Norte de África	52	49,5
África subsahariana	17	16,2
América	14	13,3
Asia	2	1,9
No contesta	1	1,0
<b>Años residiendo en España</b>		
Media (años)	4,792	
<b>Permiso de residencia</b>		
Total	105	69,5
Si	45	42,9
No	58	55,2
No contesta	2	1,9
<b>Habla castellano</b>		
Total	105	69,5
Si, muy bien	63	60,0
Regular	37	35,2
Mal	5	4,8

	Frecuencias	Porcentajes verticales
<b>Estado civil</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Soltero/a	100	66,2
Pareja de hecho	6	4,0
Casado/a	14	9,3
Separado/a	8	5,3
Divorciado/a	20	13,2
Viudo/a	3	2,0
<b>Hijos/as</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Si	57	37,7
No	92	60,9
No contesta	2	1,3
<b>Hijos/as menores de edad</b>		
<i>Total</i>	59	39,1
Si	29	49,2
No	28	47,5
No contesta	2	3,4
<b>Hijos/as menores de edad tutelados/as por la Administración</b>		
<i>Total</i>	29	19,2
Si	6	20,7
No	23	79,3
<b>Estudios completados</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
No sabe leer ni escribir	1	0,7
Sabe leer y escribir (sin estudios)	13	8,6
Estudios primarios	61	40,4
Estudios secundarios	57	37,7
Estudios universitarios	2	1,3
Otros	10	6,6
No contesta	7	4,6
<b>Edad terminó estudios</b>		
Media (años)	16,607	
<b>Realizado curso ocupacional o taller de formación</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Si	90	59,6
No	58	38,4
No contesta	3	2,0

Tabla 2: Vida sin hogar

	Frecuencias	Porcentajes verticales
<b>Motivo se quedó sin vivienda</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
No podía pagar mi casa anterior	26	17,2
Fui desahuciado/a	1	0,7
Salí de prisión/centro de menores y no tenía casa	22	14,6
Abandoné mi casa por problemas familiares	26	17,2
Abandoné mi casa por separación/divorcio	10	6,6
Situación irregular	55	36,4
Otros motivos	10	6,6
No contesta	1	0,7
<b>Pueblo-ciudad donde duerme con más frecuencia</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Santander	147	97,4
Cantabria	2	1,3
No contesta	2	1,3
<b>Dormir la última noche</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Calle	67	44,4
Residencia/Albergue	5	3,3
Piso ONG/organismo	11	7,3
Pensión ONG/organismo	8	5,3
Vivienda ocupada	53	35,1
No contesta	7	4,6
<b>Otros lugares para dormir</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Si	58	38,4
No	90	59,6
No contesta	3	2,0
<b>Tiempo durmiendo</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Menos de un mes	11	7,3
De 1 a 6 meses	51	33,8
De 6 meses a 1 año	25	16,6
De 1 a 3 años	46	30,5
Más de 3 años	15	9,9
No contesta	3	2,0
<b>Municipio de empadronamiento</b>		
<i>Total</i>	121	80,1
Santander	105	86,8
Cantabria	8	6,6
Otras CC.AA	7	5,8
No contesta	1	0,8



	Frecuencias	Porcentajes verticales
<b>Actividad laboral última semana</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Trabajo	28	18,5
Desempleo	99	65,6
Jubilación	1	0,7
Invalidez	10	6,6
Estudiando	9	6,0
No contesta	4	2,6
<b>Tipo de trabajo</b>		
<i>Total</i>	28	18,5
Con contrato	8	28,6
Sin contrato/irregular	20	71,4
<b>Tiempo en desempleo</b>		
<i>Total</i>	99	65,6
Menos de un mes	0	0,0
De 1 a 6 meses	17	17,2
De 6 meses a 1 año	14	14,1
De 1 a 3 años	27	27,3
Más de 3 años	25	25,3
No contesta	16	16,2
<b>Búsqueda de empleo</b>		
<i>Total</i>	140	92,7
Si	91	65,0
No	48	34,3
No contesta	1	0,7
<b>Tiempo buscando de empleo</b>		
<i>Total</i>	91	60,3
Menos de un mes	4	4,4
De 1 a 6 meses	35	38,5
De 6 meses a 1 año	13	14,3
De 1 a 3 años	9	9,9
Más de 3 años	12	13,2
No contesta	18	19,8
<b>Tiene ingresos regulares</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Si	42	27,8
No	104	68,9
No contesta	5	3,3
<b>Procedencia de ingresos</b>		
<i>Total</i>	151	
Trabajo	7	4,6
Desempleo	3	2,0
Renta básica/Ingreso mínimo vital	15	9,9
Pensión	13	8,6
Ayuda familiar	12	7,9
Ayuda de amigos	7	4,6
Gente de la calle (mendicidad)	15	9,9
ONG	7	4,6
Otros	9	6,0
No contesta	69	45,7
<b>Ingresos mensuales</b>		
Media (euros)	315,548	

	Frecuencias	Porcentajes verticales
<b>A qué destina ingresos</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Alojamiento	24	15,9
Comida	90	59,6
Transporte	7	4,6
Envío de dinero a familiares	4	2,6
Drogas	6	4,0
Juego (máquinas tragaperras/lotería...)	1	0,7
Ropa	30	19,9
Medicamentos	8	5,3
Tabaco	36	23,8
Alcohol	13	8,6
Otros	11	7,3
No contesta	42	27,8
<b>Pareja sentimental en este momento</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Si	36	23,8
No	113	74,8
No contesta	2	1,3
<b>Contacto/relación con familiar no residente en calle</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Si	104	68,9
No	43	28,5
No contesta	4	2,6
<b>Contacto/relación con amigo/a no residente en calle</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Si	104	68,9
No	43	28,5
No contesta	4	2,6
<b>Amigos/as de confianza donde reside/duerme</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Si	99	65,6
No	49	32,5
No contesta	3	2,0
<b>Puede recibir correo en algún lugar</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Si	60	39,7
No	87	57,6
No contesta	4	2,6
<b>Puede recibir llamadas de teléfono</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Si	122	80,8
No	26	17,2
No contesta	3	2,0
<b>Valoración de estado de salud</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Muy bueno	26	17,2
Bueno	75	49,7
Regular	38	25,2
Malo	8	5,3
Muy malo	3	2,0
No contesta	1	0,7

	Frecuencias	Porcentajes verticales
<b>Enfermedad grave o crónica</b>		
Total	151	100,0
Si	27	17,9
No	124	82,1
<b>Necesita medicinas para enfermedad grave o crónica</b>		
Total	27	17,9
Si	24	88,9
No	3	11,1
<b>Acceso a medicamentos que necesita</b>		
Total	24	15,9
Si	21	87,5
No	3	12,5
<b>Medicación para dormir</b>		
Total	151	100,0
Si	25	16,6
No	126	83,4
<b>Fuma</b>		
Total	151	100,0
Si	103	68,2
No	47	31,1
No contesta	1	0,7
<b>Toma Alcohol</b>		
Total	151	100,0
Si	63	41,7
No	88	58,3
<b>Consume drogas</b>		
Total	151	100,0
Si	27	17,9
No	124	82,1
<b>Tarjeta sanitaria</b>		
Total	151	100,0
Si	88	58,3
No	63	41,7
<b>Visita médica en el último año</b>		
Total	151	100,0
Si	63	41,7
No	87	57,6
No contesta	1	0,7
<b>Noche en hospital en el último año</b>		
Total	151	100,0
Si	29	19,2
No	121	80,1
No contesta	1	0,7
<b>Insultado-agredido/a desde que vive en la calle</b>		
Total	151	100,0
Sí, una vez	28	18,5
Sí, varias veces	65	43,0
No, nunca	57	37,7
No contesta	1	0,7

	Frecuencias	Porcentajes verticales
<b>Tipo de agresiones sufridas</b>		
<i>Total</i>	95	62,9
Insultos, agresiones verbales	74	77,9
Agresiones físicas	30	31,6
Agresiones sexuales	1	1,1
Robo	34	35,8
No contesta	2	2,1
<b>Agredido/a en albergue o residencia</b>		
<i>Total</i>	94	62,3
Si	6	6,4
No	87	92,6
No contesta	1	1,1
<b>Detenido/a en dependencias policiales desde que está en la calle</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Si	48	31,8
No	94	62,3
No contesta	9	6,0
<b>Servicios disponibles en el día a día</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Agua caliente	49	32,5
Ducha	71	47,0
Váter	75	49,7
Calefacción	29	19,2
Cocina	47	31,1
Frigorífico	44	29,1
Televisión	37	24,5
Internet	24	15,9
Ninguno	61	40,4
No contesta	1	0,7
<b>Servicios utilizados en el último año</b>		
<i>Total</i>	151	100,0
Albergues, residencias, piso y hostel pagado por ONG o institución	97	64,2
Comedor	134	88,7
Servicio de ducha	118	78,1
Entrega de ropa	92	60,9
Servicio de consigna para dejar pertenencias	46	30,5
Talleres para el empleo	45	29,8
Servicios médicos	69	45,7
Tratamiento de adicciones	11	7,3
Intervención psicológica	31	20,5
Trato con trabajadores-educadores/as sociales	129	85,4
No ha usado ninguno	2	1,3
<b>Por qué no ha usado servicios</b>		
<i>Total</i>	2	1,3
No los he necesitado	1	50,0
No he podido conseguirlos	0	0,0
No me gusta usarlos	0	0,0
No me permiten acceder	0	0,0
Otros motivos	1	50,0
<b>De dónde eran los/as trabajadores-educadores/as sociales</b>		
<i>Total</i>	129	85,4
ONG	122	94,6
Ayuntamiento/Administración	3	2,3
Voluntarios/as independientes	4	3,1

	Frecuencias	Porcentajes verticales
<b>Le han ayudado trabajadores-educadores/as sociales</b>		
<i>Total</i>	129	85,4
No, nada	14	10,9
Poco	64	49,6
Bastante	40	31,0
Mucho	8	6,2
No contesta	3	2,3